



## Business Software

www.delight.ch  
support@delight.ch

delight software gmbh • Mühle • 9506 Lommis • Schweiz

Stand: Oktober 2024

# UPDATE ANLEITUNG MAJOR-UPDATE AUF V2024

FÜR DIE STANDARD-PRODUKTE DER FIRMA DELIGHT SOFTWARE GMBH

## INHALT

Diese Anleitung beschreibt das empfohlene Vorgehen bei einem Major-Update auf v2024 von einer beliebigen Vorgängerversion. Grundsätzlich sollte das Update von Ihrem zuständigen Informatiker durchgeführt werden.

## LIZENZSCHLÜSSEL

Wenn Sie ein Major-Update erworben haben, erhalten Sie einen neuen Lizenzschlüssel.

Kunden mit einer **Update-Subskription** erhalten den neuen Lizenzschlüssel **auf Anfrage per E-Mail an support@delight.ch**.

**Um das Update durchzuführen, müssen Sie im Besitz des neuen Lizenzschlüssels sein.** Der alte Lizenzschlüssel verliert nach dem Update seine Gültigkeit.

## VORBEREITUNG

Vor dem Update sollten Sie unbedingt ein **komplettes Backup** der Software sowie der Datenbank **erstellen!**

## UPDATE DER EINZELBENUTZER-VERSION

Öffnen Sie *Menü => Hilfe => Neue Lizenz registrieren* und registrieren Sie den neuen Lizenzschlüssel.

Am Ende der Registrierung werden Sie gefragt, ob Sie ein Online-Update ausführen möchten. Antworten mit Ja und führen Sie den Online-Update\* durch. Mit dem Online-Update wird die neue Version vollautomatisch installiert.

\* Sie müssen keine Eingaben oder Angaben machen, einfach immer auf Weiter klicken.

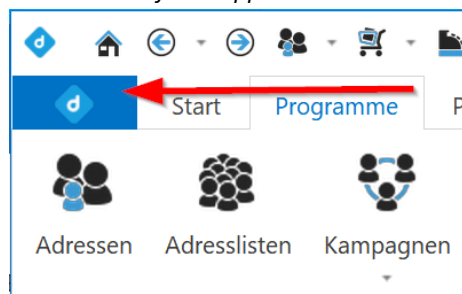
## UPDATE DER NETZWERK / FULLAPP-CLOUD VERSION

Bei der Netzwerk-Version wird optimalerweise nur eine Installation aktualisiert und danach, falls erforderlich, auf die entsprechenden Clients verteilt.

1. Stellen Sie sicher, dass alle Benutzer das Programm beendet haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie SCHREIB- und Lesezugriff im Programmverzeichnis haben (insbesondere auch wenn das Programm z. B. zentral auf einem Netzwerk-Laufwerk installiert ist)
3. Starten Sie die (Referenz) Programm-Installation auf der Sie das Update ausführen möchten (diese Installation können Sie nach dem Update wieder auf die einzelnen Computer verteilen).

In der Regel macht es Sinn als Referenz-Installation die Server-Installation zu verwenden.

4. Öffnen Sie *Hilfe & Support => Neue Lizenz registrieren* und registrieren Sie den neuen Lizenzschlüssel.



5. Am Ende der Registrierung werden Sie gefragt, ob Sie ein Online-Update ausführen möchten. Antworten mit Ja und führen Sie den Online-Update\* durch. Mit dem Online-Update wird die neue Version vollautomatisch installiert.
6. Nach dem Update und einem Programmneustart ist die neue Version nun grundsätzlich einsatzbereit.

7. Wenn Sie das Programm nicht zentral auf einem Netzwerk-Laufwerk installiert haben, können Sie es nun auf die einzelnen Computer (Clients) verteilen.

Wenn die Server-Installation als Referenz-Installation verwendet wird, kann vor der Verteilung auf die Clients das Verzeichnis {InstallDir}\updatestore bereinigt werden: Löschen Sie dazu alle Unterverzeichnisse im Ordner {InstallDir}\updatestore. Die Datei {InstallDir}\updatestore\store.xml darf nicht gelöscht werden.

**Anmerkung:** Der Updatestore-Pfad darf nur bei einer kompletten Neuverteilung aller Clients bereinigt werden.

**Wichtig:** Löschen Sie zuerst das alte Programm auf den Computern und kopieren/verteilen Sie danach eine frische 1:1 Kopie der aktualisierten Version auf die einzelnen Computer.

## WICHTIGER HINWEIS

Nach dem Update dürfen **keine alten Programm-Versionen** mehr auf die Datenbank zugreifen! Ein Mischbetrieb von alten und neuen Programmversionen auf derselben Datenbank ist ausdrücklich nicht empfohlen und kann zu Datenverlust und oder Datenbeschädigung führen!

## APP & KUNDENPORTAL UPDATE

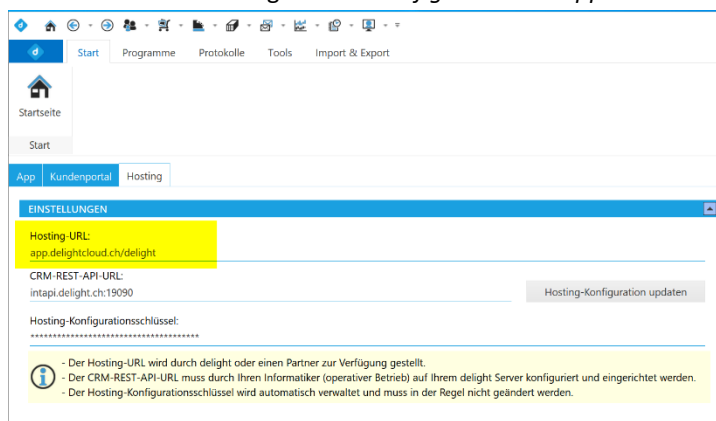
Mit v2024 wurden auch App und Kundenportal ausgebaut. Nach dem Server-Update auf v2024 muss das App&Portal-Hosting ebenfalls auf v2024 upgedatet werden.

Das Update des App&Portal-Hostings **muss** über ein [Supportticket](#) **vorab** bei delight **bestellt werden**.

**Wichtig:** Da das App&Portal-Hosting Update eine gewisse Vorarbeit benötigt, muss dieses ca. zwei bis drei Arbeitstage vorher bei delight bestellt und mit dem delight-Support-Team koordiniert werden.

Bitte senden Sie uns **mit der Hosting-Update Bestellung** Ihren aktuellen, persönlichen **Hosting-URL**.

Diesen finden Sie in delight unter *Konfiguration => App und Portal*:



### Vorschau aktuelles Demo-Kundeportal

Link: <https://app.delightcloud.ch/demo01/portal/>

Benutzername: lara

Passwort: 1234

### Vorschau aktuelle Demo-App

Link: <https://app.delightcloud.ch/demo01/app/>

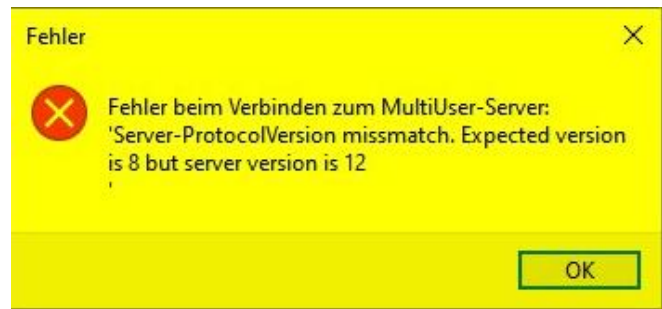
Benutzername: demo

Passwort: 1234

## FEHLER BEIM VERBINDEN ZUM MULTIUSER-SERVER

Wird nach dem Update beim Start der Software ein Fehler beim Verbinden zum MultiUser-Server angezeigt, ist der betroffene Client nicht auf demselben Versionsstand wie der Server.

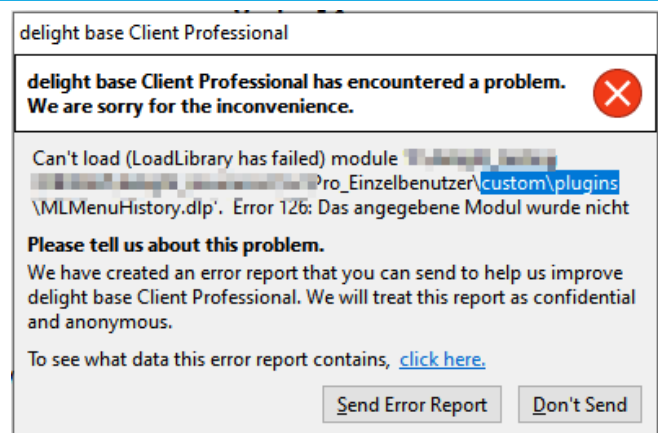
Der Client muss über eine manuelle Software-Verteilung (siehe Oben, Punkt 7) oder manuell über den Online-Update auf den neusten Stand gebracht werden.



## LOADLIBRARY-FEHLERMELDUNGEN NACH UPDATE, UPGRADE ODER DOWNGRADE

Wird nach der Installation beim Start der Software eine Fehlermeldung angezeigt, die auf eine Datei im Unterverzeichnis *plugins* verweist, handelt es sich allenfalls um ein altes, nicht mehr benötigtes Modul.

Löschen Sie das im Pfad angezeigte Modul manuell um den Fehler zu beheben.



## VERWANDTE THEMEN AUS UNSERER WISSENSDATENBANK

- [Computer neu installieren oder das Programm auf einen neuen Computer umziehen, Backup der Daten erstellen.](#)
- [Major-Update Installation](#)
- [Updates installieren](#)
- [Wie lassen sich die Update-Routinen mit SYNCDB manuell nochmals ausführen?](#)
- [Download aktuelle Support-Tools & Handbücher](#)