



# Handbuch

## Hilfe und Support Zentrum

© 2001-2026 by delight software gmbh

# Hilfe und Support Zentrum

## 2025

Basierend auf delight base 13.x

© 2001-2026 by *delight software gmbh*



# Hilfe und Support Zentrum 2025

© 2001-2026 by delight software gmbh

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Lizenzvereinbarungen der  
delight software gmbh

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1 - Hilfe und Support Zentrum</b>	<b>2</b>
1.1 Navigation .....	3
<b>Kapitel 2 - Kontakt</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 3 - Über delight software gmbh</b>	<b>6</b>

**Hilfe und Support Zentrum**

---

**1**

# 1 Hilfe und Support Zentrum



## Herzlich Willkommen beim Hilfe und Support Zentrum

Das **Hilfe und Support Zentrum** bietet Ihnen Unterstützung im Umgang mit den Produkten der [delight software gmbh](#).

Die Auflistung der verfügbaren Themen im linken Bereich (oben) dieses Fensters ist kategorisiert nach den installierten Produkten und Modulen.

Durch Auswählen einer Kategorie können Sie das Inhaltsverzeichnis des entsprechenden Themas öffnen.

Die einzelnen Themen im Inhaltsverzeichnis können mit einem Mausklick auf das + Zeichen aufgeklappt werden.

Durch Anklicken eines Themas wird es geöffnet und angezeigt.

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu unseren Produkten haben zögern Sie nicht mit uns in Kontakt zu treten. Im Kapitel [Kontakt](#) finden Sie dazu alle nötigen Informationen.

Um die online Version mit Volltextsuche zu öffnen klicken Sie hier:

Online Hilfe mit Volltextsuche

**siehe auch:**

[Navigation](#)



## 1.1 Navigation



Mit der Schaltfläche << können Sie auf alte Themen, die Sie bereits angezeigt haben, zurück navigieren. Mit der Schaltfläche >> können Sie wieder nach vorne navigieren.

Über das Druckersymbol können Sie das aktuelle Thema drucken.

**Kontakt**

**2**

## 2 Kontakt

**Hauptsitz:**

delight software gmbh  
Mühle  
9506 Lommis, Switzerland

**Büro St. Gallen:**

delight software gmbh  
Sittertalstrasse 34  
9014 St. Gallen, Switzerland

**Telefon:**

+41 71 223 80 71

**Email:**

Allgemeine Anfragen: [info@delight.ch](mailto:info@delight.ch)  
Produkt Support [support@delight.ch](mailto:support@delight.ch)

**Internet:**

[www.delight.ch](http://www.delight.ch)



**Über delight software gmbh**

---

**3**

### 3 Über delight software gmbh



---

Wir bieten umfangreiche und flexible Adressmanagement/Adressverwaltungs- und CRM-Pakete - die perfekten Werkzeuge für die Verwaltung Ihrer Adressen, Aufgaben, Termine, Offerten, Rechnungen, Artikel, Policen sowie sämtlicher Korrespondenz und allem was dazugehört.

Unser Angebot umfasst branchenunabhängige Lösungen von klein bis gross sowie spezialisierte Lösungen für Finanz- und Versicherungsmakler oder Finanzdienstleister. Serien Email- und SMS Lösungen, Content Management und Online-Shop für Ihren Internetauftritt, auch mit Schnittstellen zu unseren CRM-Paketen, komplettieren das Angebot.

Wir entwickeln innovative und flexible Softwarelösungen in höchster Qualität, mit neuesten Technologien zu fairen Preisen und bieten einem direkten und kundennahen Support. delight software gmbh wurde im Jahr 2001 in der Schweiz aus einer Einzelfirma gegründet und betreut ihre Kunden seit jeher erfolgreich im IT-Bereich.

---

# Index

## - A -

Adressmanagement 7  
Adressverwaltung 7  
Anschrift 5  
Artikel 7

## - C -

Content 7  
CRM 7

## - D -

delight 5  
drucken 3

## - E -

Email 7

## - F -

Finanzdienstleister 7  
flexible 7

## - G -

gmbh 5

## - H -

Hilfe 3

## - I -

Inhaltsverzeichnis 3  
innovative 7

## - K -

Kategorie 3  
Kontakt 3, 5  
Korrespondenz 7

## - M -

Management 7  
Modulen 3

## - O -

Offerten 7  
Online 7

## - P -

Policen 7  
Produkten 3

## - Q -

Qualität 7

## - R -

Rechnungen 7

## - S -

Schnittstellen 7  
Serien 7  
SMS 7  
software 5  
Softwarelösungen 7  
Support 3

## - T -

Termine 7  
Themen 3

## - U -

Unterstützung 3

## - V -

Versicherungsmakler 7

## - Z -

Zentrum 3