



Handbuch

delight crm email reply Add-ons

© 2001-2026 by delight software gmbh

delight crm email reply Add-ons

2025

Basierend auf delight base 13.x

© 2001-2026 by *delight software gmbh*



delight crm email reply Add-ons

2025

© 2001-2026 by delight software gmbh

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Lizenzvereinbarungen der
delight software gmbh

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1 - crm email reply Add-Ons	2
Kapitel 2 - Installation	4
2.1 Outlook	5
Kapitel 3 - Konfiguration	6
3.1 Schnittstelle im delight-Programm	7
3.1.1 BI Connector	7
3.1.2 Konfiguration	7
3.1.2.1 Lokaler Benutzer	8
3.1.2.1.1 SSL Zertifikat aktivieren.....	8
3.1.2.2 Server	9
3.1.2.2.1 Öffentliche REST API.....	10
3.1.2.2.2 SSL Zertifikat aktivieren.....	11
3.1.3 BI-Konten	13
3.1.3.1 Externer Kundenzugriff.....	13
3.1.3.1.1 Berechtigung	14
3.1.3.2 Konfiguration	15
3.1.3.2.1 Kontenübersicht.....	15
3.1.3.2.1.1 Erlaubte API Methoden.....	16
3.1.3.2.1.2 Der "publicdatauser".....	16
3.1.4 Verbindung	17
3.1.4.1 WDSL	18
3.2 REST-API Endpunkt URL	18
3.3 Outlook	18
Kapitel 4 - Verwendung	23
4.1 Outlook	24

crm email reply Add-Ons

1

1 crm email reply Add-Ons

Mit delight crm email reply können Sie E-Mails direkt aus Outlook in ihrem delight Programm beantworten und/oder archivieren.

Bei jeder Aktion wird ein Journaleintrag erstellt und das E-Mail als Dokument in der Software archiviert. delight crm email reply ist mit Outlook 2019 oder neuer (32-Bit und 64-Bit) kompatibel.

Für Outlook steht ein Installations-Program für alle Outlook-Versionen zur Verfügung.

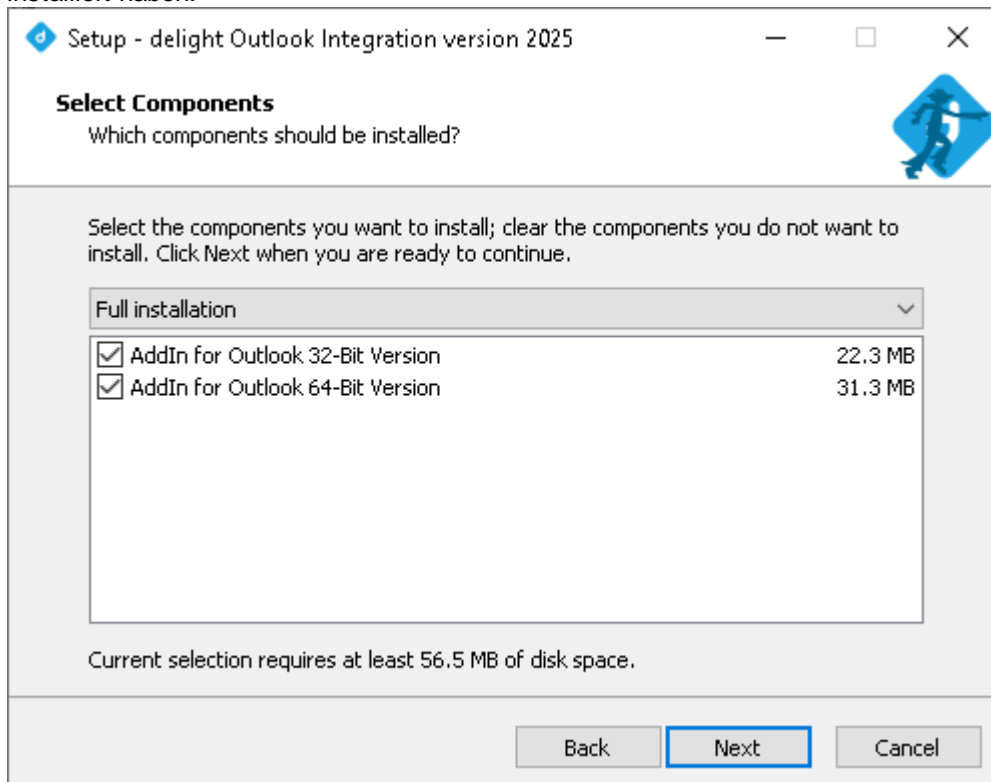
Installation

2

2 Installation

2.1 Outlook

1. Schliessen Sie Outlook
2. Laden Sie das aktuellste, passende Installationsprogramm (*delightOutlookIntegrationVERSION.exe*) auf Ihren Computer und starten Sie es.
3. Klicken Sie jeweils auf *Weiter* und wählen Sie hier aus, welche Version von Outlook Sie auf Ihrem Computer installiert haben.



Die Bit-Version des AddIns muss mit der Bit-Version der installierten Outlook-Version identisch sein. Wenn sie nicht sicher sind, können Sie beide Varianten parallel installieren.

4. Klicken Sie immer auf *Next* um die Installations ab zu schliessen.
5. Starten Sie Outlook und [Konfigurieren Sie das Addin](#).

Konfiguration

3

3 Konfiguration

3.1 Schnittstelle im delight-Programm

Damit das Add-in mit Ihrem delight-Programm kommunizieren kann, muss die sogenannte REST-API-Business-Schnittstelle konfiguriert und aktiviert sein.

Die E-Mail-Addons sollten unter Verwendung der [zentralen REST-API des Servers](#) konfiguriert werden. Alternativ kann auch die (Client) lokale REST-API werden. Wird die zentrale Server-REST-API in den Addons konfiguriert, funktioniert die Archivierung aus dem E-Mail-Programm auch dann, wenn der Client gerade nicht läuft.

Die Konfiguration der zentralen Server REST-API wird durch ihre Informatik in der [Konfiguration in Ihrem delight-Programm](#) durchgeführt.

3.1.1 BI Connector

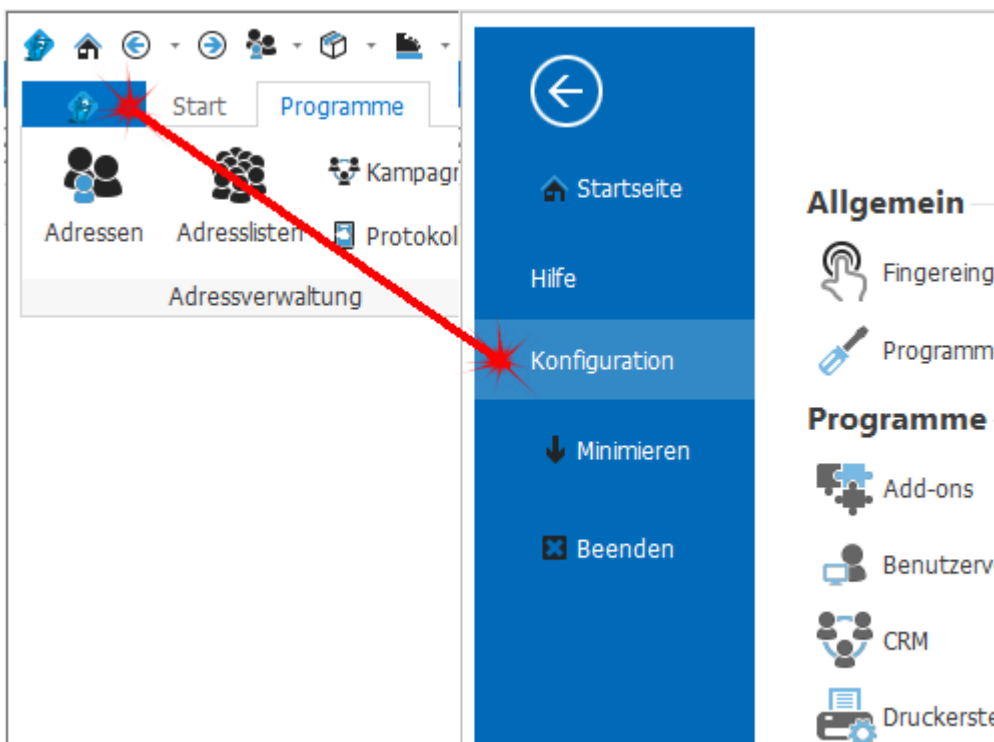
Der Business Integration Connector stellt eine moderne JSON REST-API sowie einen legacy SOAP-Webservice, für den Zugriff von externen Programmen, zur Verfügung.

In der Netzwerk-Version des Produktes enthält jeder Client einen separaten, lokalen Connector. Damit ist es möglich, externe Anwendungen direkt mit dem jeweiligen Client-Programm zu verbinden. Ein Anwendungsbeispiel ist die Archivierung von E-Mail aus einem externen E-Mailprogramm. Ab delight v2025 ist der lokale Connector für externe E-Mail-Addons (Outlook, Thunderbird, Office) nicht mehr erforderlich. Die aktuellen Addons können (und sollten) die [zentrale REST-API des Servers](#) verwenden.

3.1.2 Konfiguration

Die Einstellungen werden in der Backstage-Ansicht unter *Konfiguration* => *BI Connector* aufgerufen.

In der Business Integration Connector Konfiguration kann der TCP/IP Port für die REST-API sowie den legacy SOAP-Server konfiguriert werden.



3.1.2.1 Lokaler Benutzer

Im Reiter *Lokaler Benutzer* kann der TCP/IP Port für den aktuellen Benutzer definiert werden. Diese Einstellung wird Benutzer- und Computerabhängig gespeichert. In der Netzwerk-Version kann der Port alternativ auch direkt in der Benutzerverwaltung auf dem jeweiligen Benutzer definiert werden.

Lokaler Benutzer
Server

BI-SOAP-SCHNITTSTELLE LOKALER BENUTZER

SOAP TCP/IP Port:
8090
Automatisch bestimmen

Lokaler BI-Connector URL für Benutzer:
http://127.0.0.1:8090
http://::1:8090

BI-REST-SCHNITTSTELLE LOKALER BENUTZER

REST TCP/IP Port:
9090
Automatisch bestimmen

☐ SSL verwenden HTTP-Modus: Socket (fallback)

Lokaler BI-Connector URL für Benutzer:
http://DELIGHTDOC:9090

Bevor SSL aktiviert werden kann, müssen Sie das Server-Zertifikat importieren und für HTTP.SYS auf dem PC aktivieren! SSL funktioniert nur mit http.sys, der Socket-Fallback unterstützt kein SSL!
[Zertifikat mit Hash aktivieren](#)

HTTP.sys neu konfigurieren

Lokales SSL-Zertifikat für REST-API konfigurieren

Wenn Sie mehrere delight Programme parallel auf dem selben Computer (oder auf einem Terminal-Server) betreiben, muss in jedem Programm ein individueller Port definiert werden. Über diesen Port können die externen Programme (zB. Add-Ins in externen E-Mailprogrammen) auf das delight Programm zugreifen.

Wir bei Port der Wert 0 eingetragen, wird die Schnittstelle deaktiviert.

3.1.2.1.1 SSL Zertifikat aktivieren

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

Für die lokale Benutzer REST-API muss auch im produktiven Betrieb nicht unbedingt ein SSL-Zertifikat aufgeschaltet werden. In der Regel wird der Benutzer REST API Service "nur" von localhost verwendet.

Bei Bedarf können auch selbst signierte Zertifikate oder kostenlose Zertifikate von Let's Encrypt aufgeschaltet werden.

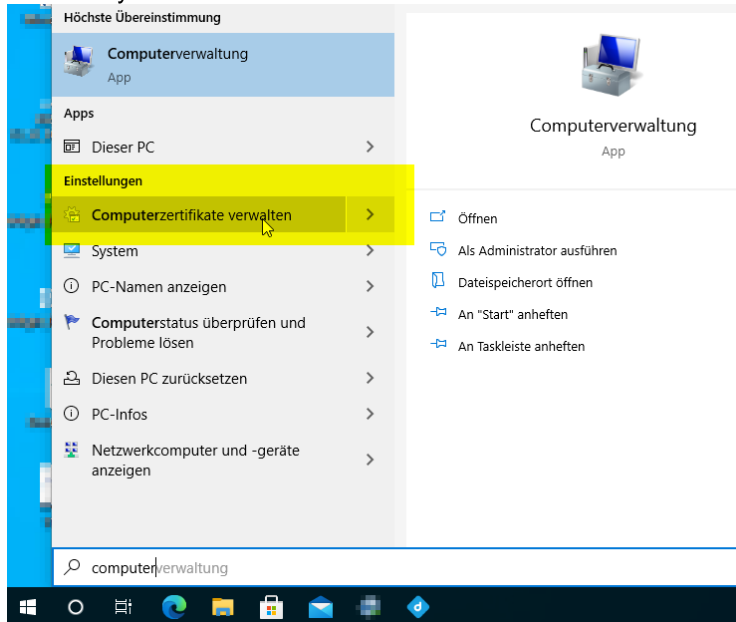
HTTPS wird nur im sogenannten HTTP.sys Kernel-Modus unterstützt. Bei Microsoft's HTTP.sys können Zertifikate über die Befehlszeile "netsh http add sslcert" installiert werden. Das Zertifikat muss dazu im "Computer lokalen"

Windows Zertifikatsspeicher installiert sein. Um den Prozess etwas zu vereinfachen, kann ein im Zertifikatsspeicher installiertes Zertifikat in delight per Klick ausgewählt und aktiviert werden.

Zertifikat per Klick installieren

Für diese Installation werden Administratorrechte benötigt.

1. Das gewünschte Zertifikat muss im Windows Zertifikatsspeicher installiert sein und Sie müssen im Besitz des PrivateKey's sein.



2. Starten Sie die ClientApp (ML2Client.exe) auf dem Computer des Benutzers.
3. Öffnen Sie *Konfiguration => BI Connector > Lokaler Benutzer*
4. Konfigurieren Sie zuerst den REST TCP/IP Port. Das müssen Sie unbedingt VOR der Aktivierung des Zertifikats tun, da bei HTTP.sys ein Zertifikat immer auf einen bestimmten TCP/IP Port installiert wird. Wenn Sie den Port ändern, müssen Sie das SSL-Zertifikat erneut aktivieren.
5. Setzen Sie den Hacken bei *SSL verwenden*

REST TCP/IP Port:
 ☒ SSL verwenden

6. Klicken Sie auf *Lokales SSL-Zertifikate für REST-API konfigurieren*

Lokales SSL-Zertifikat für REST-API konfigurieren

Wenn eines oder mehrere verwendbare Zertifikat installiert sind, kommt eine Auswahl. Wählen Sie das gewünscht Zertifikat und bestätigen Sie mit **OK**.

7. Nach dem Klicken wird eine zweite Instanz der Anwendung im Konfigurationsmodus gestartet. Allenfalls kommt eine Aufforderung der Windows-Elevation die Sie bestätigen müssen.

3.1.2.2 Server

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

Im Reiter *Server* befinden sich die zentralen Server-Einstellungen zur REST-API sowie zur legacy SOAP-Schnittstelle.

Die hier definierten TCP/IP Ports stehen auf den Interfaces des zentralen delight Windows-Dienst zur Verfügung.

Der REST-API Port wird z. B. für delight App & Portal oder die E-Mail-Addons benötigt. Für den produktiven Einsatz wird das aktivieren der [SSL-Verschlüsselung](#) dringend empfohlen.

Der legacy SOAP-Port wird nur in Ausnahmefällen benötigt.

Lokaler Benutzer

Server

Benutzername:

Passwort:

SOAP TCP/IP Port:

0

REST TCP/IP Port:

9092

☒ SSL verwenden

Access-Control-Allow-Origin:

*

Bevor SSL aktiviert werden kann, müssen Sie das Server-Zertifikat für HTTP.SYS auf dem Server importieren! SSL funktioniert nur mit http.sys, der Socket-Fallback unterstützt kein SSL!

WICHTIG: Installation des Zertifikats muss LOKAL auf dem Server (delight Window Dienst) durchgeführt werden. Experten-Installation auch manuell über "netsh http add sslcert" möglich.

[Zertifikat mit Hash aktivieren](#)

HTTP-Modus abfragen

HTTP.sys neu konfigurieren

Lokales SSL-Zertifikat für REST-API konfigurieren

Dienst neu starten

Wir bei Port der Wert 0 eingetragen, wird die Schnittstelle deaktiviert.

Benutzername und Passwort

Zugangsdaten für den Super-Admin Zugang. Dieses Angaben sollten Sie in produktiven Umgebungen leer lassen (=deaktiviert). Verwenden Sie stattdessen das Menü BI-Konten.

Wichtig:

Diese Einstellung sollte nur für Administratoren sichtbar sein.

3.1.2.2.1 Öffentliche REST API

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

In vielen Fällen, z. B. auch für den Betrieb der delight App oder des delight Kunden-Portals, wird eine öffentliche, extern im Internet verfügbare REST-API benötigt. Ab v2025 wird diese zentrale REST-API auch für die E-Mail-Addons (Outlook, Thunderbird, Office...) benötigt.

Beachten Sie dazu bitte folgenden Punkte zum Thema Datenschutz und Sicherheit:

- Alle Benutzerkonten müssen mit einem starken Passwort geschützt sein. Dies gilt insbesondere auch für die normalen Benutzerkonten der Mitarbeiter.
- Prüfen Sie auch allfällige "admin" Benutzer. Wir stellen immer wieder fest, dass das Standard-Passwort nicht geändert wurde oder gar leer ist.
- Die REST-API muss unbedingt mit einer SSL-Verschlüsselung konfiguriert werden.

- Sollten Sie API-User mit der Rolle "Systembenutzer" benötigen, schützen Sie diese ebenfalls mit sehr starken Passwörtern und definieren Sie die [Erlaubten API Methoden](#).
- Deaktivieren Sie den [Super-Admin Zugang](#).
- Schränken Sie den Kreis der Mitarbeiter, welche [externe Kundenzugriffe bearbeiten können](#), auf ein Minimum ein.

Überlegungen und Empfehlungen zur Installation:

- Wenn möglich sollte Port 443 verwendet werden, da gewisse Firmen andere Ports blockieren. Ist der HTTP/SSL-Port 443 bereits durch eine andere Anwendung besetzt, verwenden Sie für die API einen hohen TCP/IP Port. z. B. unseren Standard-Port Vorschlag 9090.
- Verwenden Sie ein offizielles, verifizierbares SSL-Zertifikat. Keine self-signed Zertifikate. Unsere Empfehlung: Verwenden Sie kostenlose Let's Encrypt Zertifikate.
- Sollten der CRM-Server-Standort keine fix IP-Adresse haben, ist auch ein DynDNS möglich. Wir würden in diesem Fall neben dem DynDNS-Eintrag noch einen weiteren DNS-Eintrag auf Ihrer eigenen Domäne empfehlen. Bsp. Wenn Ihre Website www.mycompany.ch wäre und der DynDNS des CRM-Server Standorts "mycompany.dyndns.org" wäre, sollten Sie zusätzlich folgenden CNAME-Eintrag erstellen: delightapi.mycompany.ch typ CNAME auf mycompany.dyndns.org
Der API-Endpunkt (der z. B. in die delight App&Portal-Konfiguration übernommen werden muss) wäre in diesem Bsp. dann <https://delightapi.mycompany.ch:9090>

Der Vorteil dieser Lösung: Sollte der CRM-Server irgendwann einmal umziehen (z. B. in eine Cloud oder ein eigenes RZ, anderer DynDNS-Provider weil Hardware wechselt) muss nur der DNS-Eintrag delightapi.mycompany.ch angepasst werden. Eine Neukonfiguration aller externen Systeme, welche die API verwenden, ist nicht erforderlich.

- Installieren Sie das SSL-Zertifikat wie [hier](#) beschrieben für HTTP.sys, verwenden Sie kein SSL offloading auf der Firewall.
- Die delight REST-API basiert auf Microsoft's Kernel HTTP.sys. Nach unseren Tests sind damit auf einfachen Servern bereits sehr hohe Durchsätze bis zu 35'000 Requests / Sekunden und mehr möglich. Der Flaschenhals liegt hier oftmals bei der Datenbank. d. h. für Optimierungen ist dort der erste Ansatzpunkt.
- Im delight App&Portal Hosting ist zusätzlich eine API-Cache Projekt integriert. Sollten Sie ausgewählte Daten öffentlich über eine API zur Verfügung stellen wollen, sollte dies über den API-Cache konfiguriert werden. Der API-Cache ist nicht Teil dieser Dokumentation und wird nur im Rahmen unseres Entwickler-Supports zur Verfügung gestellt bzw. supported.

3.1.2.2.2 SSL Zertifikat aktivieren

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

Für die zentrale Server REST-API sollte im produktiven Betrieb unbedingt ein SSL-Zertifikat aufgeschaltet werden.

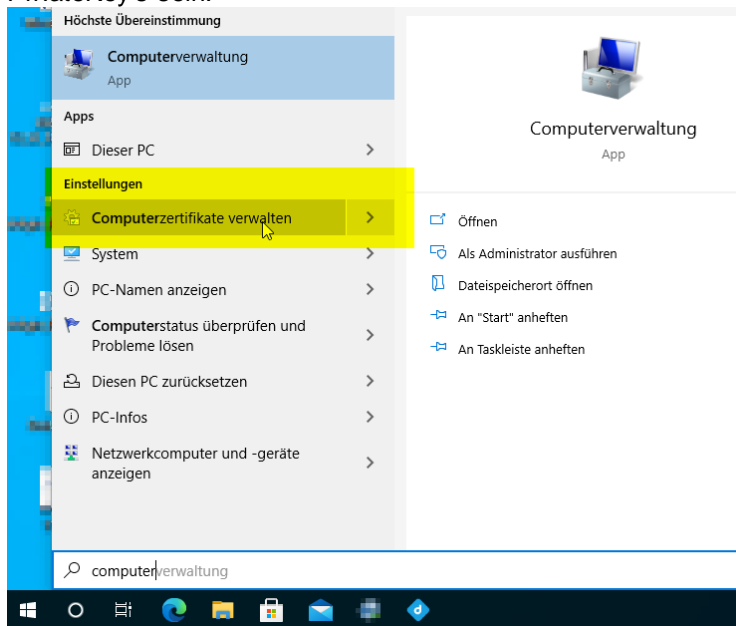
Externe App & Portal Anwendungen können aus Sicherheitsgründen nicht ohne SSL betrieben werden und benötigen ein offizielles SSL-Zertifikat auf der REST-API. Selbst signierte Zertifikate sind für App und Portal nicht geeignet. Kostenlose Zertifikate von Let's Encrypt funktionieren problemlos.

HTTPS wird nur im sogenannten HTTP.sys Kernel-Modus unterstützt. Bei Microsoft's HTTP.sys können Zertifikate über die Befehlszeile "netsh http add sslcert" installiert werden. Das Zertifikat muss dazu im "Computer lokalen" Windows Zertifikatsspeicher installiert sein. Um den Prozess etwas zu vereinfachen, kann ein im Zertifikatsspeicher installiertes Zertifikat in delight per Klick ausgewählt und aktiviert werden.

Zertifikat per Klick installieren

Für diese Installation werden Administratorrechte benötigt.

1. Das gewünschte Zertifikat muss im Windows Zertifikatsspeicher installiert sein und Sie müssen im Besitz des PrivateKey's sein.



2. Starten Sie die ClientApp (ML2Client.exe) direkt auf dem Server auf dem der delight Window Service installiert ist und läuft.
3. Öffnen Sie *Konfiguration => BI Connector > Server*
4. Konfigurieren Sie zuerst den REST TCP/IP Port. Das müssen Sie unbedingt VOR der Aktivierung des Zertifikats tun, da bei HTTP.sys ein Zertifikat immer auf einen bestimmten TCP/IP Port installiert wird. Wenn Sie den Port ändern, müssen Sie das SSL-Zertifikat erneut aktivieren.

5. Setzen Sie den Hacken bei *SSL verwenden*

REST TCP/IP Port:
 ☒ SSL verwenden

6. Klicken Sie auf *Lokales SSL-Zertifikate für REST-API konfigurieren*

Lokales SSL-Zertifikat für REST-API konfigurieren

Wenn eines oder mehrere verwendbare Zertifikat installiert sind, kommt eine Auswahl. Wählen Sie das gewünscht Zertifikat und bestätigen Sie mit **OK**.

7. Nach dem Klicken wird eine zweite Instanz der Anwendung im Konfigurationsmodus gestartet. Allenfalls kommt eine Aufforderung der Windows-Elevation die Sie bestätigen müssen.
8. Warten Sie, bis die Konfiguration durchgeführt wurden und klicken Sie anschliessend auf *HTTP-Modus abfragen*. Wenn darauf die Meldung kommt, dass der Server im HTTP.sys (fast) Modus arbeite, dürfte es geklappt haben.
9. Die Funktion der API kann mit einem simplen Aufruf in jedem gängigen Webbrowser geprüft werden.

Bsp: <https://mydelight.mysite.ch:9090/services/system/GetVersion>

(natürlich muss der DNS-Name und der Port durch die korrekten Werte Ihrer Installation angepasst werden)

Liefert dieser Aufruf ein eine Error-Response im JSON Format, funktioniert die API:

```
{
  "errorCode": 401,
  "errorText": "#0 Session not found or expired!"
}
```

3.1.3 BI-Konten

3.1.3.1 Externer Kundenzugriff

Auf den Details jeder Adresse kann das Konto für den Kundenzugriff verwaltet werden.

Susi Schnell

Details

Journal

Termine

Ablage

Kampagnen

Bilder

Notizen

Versandvorgaben

Zeit- und Leistungserfassung

Passwörter

ADRESSE

Firmenname:

Anrede: Frau ⓘ

Vorname: Susi

Name: Schnell

Adresse: Echoweg 15

PLZ: 1234 ⓘ

Ort: Vessy ⓘ

Land: Schweiz ⓘ

KONTAKT

Telefon-Nr privat: 066 345 34 12 ⓘ

Telefon-Nr geschäftlich:

Telefon-Nr weitere:

Mobil privat: 079 122 12 12 ⓘ

Mobil geschäftlich:

Hauptnummer:

Fax privat:

Fax geschäftlich:

Email privat: su.schnell@gmx.com ⓘ

Email geschäftlich:

Email weitere:

Internet privat:

Internet weitere:

Pager privat:

Pager geschäftlich:

MSN-Email:

ICQ Nummer:

Skype privat:

Skype geschäftlich:

DETAILS

Nationalität: Schweiz ⓘ

Korrespondenzsprache: Französisch ⓘ

Geburtsdatum:

Alter [Jahre]: 0

Zivilstand: ledig ⓘ

Interessen: Sport, Freizeit

Eigenschaften: Geburtstagskarte

WEITERES

Adress-Nr.: 17

Kundenbetreuer: Gordola Peter ⓘ

Status: aktiv ⓘ

Tätigkeitsstatus:

Personen Nummer:

BANKVERBINDUNGEN

Bank:

Konto-Nr.:

IBAN-Nummer:

ZUORDNUNGEN

Auswahl...

Kunden ▶ Kunden A

Lieferanten

FOTO/LOGO

.....

ZEIT- UND LEISTUNGSERFASSUNG

Start

||

~

.....

AUFTRÄGE

.....

Nummer

Titel

Referenz

Verkaufsprozess

<keine Daten zum anzeigen>

AUFGABEN

.....

Erledigt

Aufgabenart

Aufgabenstatus

Zuständiges Team

<Keine Aufgaben>

EXTERNER KUNDENZUGRIFF

Benutzername

Passwort

Gültig ab

Gültig bis












lara

.....

Grundsätzlich sollten Sie für jeden Kunden nur ein Konto erfassen. Es können aber problemlos auch mehrere erfasst werden. Alle hier erfassten Konten sind auch gesammelt in der [Kontenübersicht](#) verfügbar.

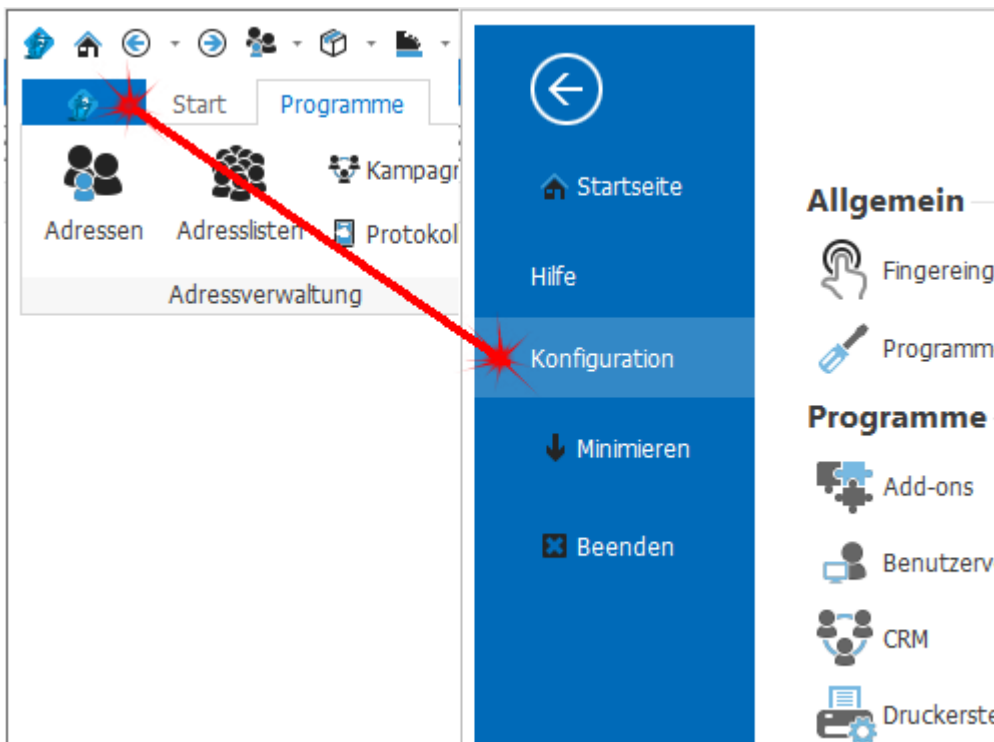
3.1.3.1.1 Berechtigung

Ob der Block *Externer Kundenzugriff* für bestimmte Benutzer verfügbar ist, kann über die Berechtigung *BI Connector* => *Zugriff auf Adressdetails.Externer Kundenzugriff* konfiguriert werden.

Benutzer	Benutzergruppen	Zugriff auf Funktionen	Zugriff auf Felder	Zugriff auf Datensätze
BERECHTIGUNGEN AUF FUNKTIONEN UND MODULE				
		Abos		
		Adressverwaltung		
		App und Portal		
		Artikelverwaltung		
		Aufgaben		
		Auftrag		
		Auslastungsplanung		
		Benutzerverwaltung		
		Berichte		
		BI Connector		
		Server Konfiguration		
		Zugriff auf Adressdetails.Externer Kundenzugriff		
		Benutzer		
		Zugriff auf Konfiguration.BI Connector		
		Zugriff auf Konfiguration.BI-Konten		

3.1.3.2 Konfiguration

Die Einstellungen werden in der Backstage-Ansicht unter *Konfiguration* => *BI-Konten* aufgerufen.



3.1.3.2.1 Kontenübersicht

In der BI-Kontenübersicht werden alle Zugriffskonten der REST-API aufgelistet und verwaltet.

BI-Konten						
Benutzername	Passwort	Rolle	Person	Erlaubte API Methoden	Gültig ab	Gültig bis
lara	****	Kunde	Susi Schnell			
h.muster	*****	Kunde	Firma Rex Hans Muster			31.12.2023
publicdatauser	****	Systemvollzugriff		database/table/QueryRecor		
apicacheuser	*****	Systemvollzugriff		database/table/QueryRecor		

Rolle

Die Rolle des Kontos definiert, welche Berechtigungen und Zugriffe über die API möglich sind. Für Kundenzugriffe wird die Rolle "Kunde" verwendet. Diese Konten erhalten automatisch nur Zugriff auf die Kundendaten die unter "Person" angegeben sind. Die Rolle Systemvollzugriff erhält Vollzugriff. Entsprechend sollten Sie solche Konten nicht leichtfertig erstellen und in der Spalte "Erlaubte API Methoden" Einschränkungen auf das nötigste vornehmen.

Die Rolle "System Benutzer" kann nicht ausgewählt werden, da für normale Programm-Benutzer an dieser Stelle keine Konten erfasst werden. Normale System-Benutzer (Mitarbeiter) erhalten automatisch API-Zugriff über ihren Benutzer der normalen Benutzer-Verwaltung. Damit erhalten alle Mitarbeiter automatisch Zugriff auf die delight App.

Person

Verknüpfung auf die Person. i. d. R. Kunde der Rolle.

Erlaubte API Methoden

siehe [Erlaubte API Methoden](#)

3.1.3.2.1.1 Erlaubte API Methoden

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

Im Feld *Erlaubte API Methoden* kann der Zugriff des Kontos auf bestimmte API-Methoden eingeschränkt und zusätzlich parametrisiert werden.

Wird bei der Rolle "Kunde" nicht benötigt. Bei Rolle "Systemvollzugriff" empfohlen.

Wenn dieses Feld leer ist, sind alle API-Methoden erlaubt (=Vollzugriff). Sobald Einschränkungen eingetragen werden, kann nur noch auf die eingetragenen Methoden zugegriffen werden.

Auf jeder Zeile kann eine API-Methode definiert und mit einem JSON-Wert parametrisiert werden:

```
die/api/methode={json-parameter}
```

Die genaue Funktionsweise ist nicht Teil dieser Dokumentation und wird nur im Rahmen unseres Entwickler-Supports zur Verfügung gestellt bzw. supported.

siehe auch

[Publicdata-User](#).

3.1.3.2.1.2 Der "publicdatauser"

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

Für gewisse externe Anwendungen wird ein öffentlicher Benutzer benötigt. Über diesen Benutzer müssen öffentlich verfügbare Daten abgefragt werden können. Da die delight REST API grundsätzlich keine Daten ohne spezifischen Benutzer liefert, muss für solche Fälle ein eigener Benutzer erstellt werden. Diesen Benutzer wird Publicdata-User genannt und sollte nur dann erstellen, wenn er auch tatsächlich benötigt wird.

Aktuell wird dieser Benutzer im delight Kunden-Portal immer dort benötigt, wo Aktionen ohne Login möglich sind. Aktuell ist dies nur im Zusammenhang mit dem delight Support-Ticketsystem der Fall.

Der sogenannte "publicdatauser" muss bei Bedarf wie folgt konfiguriert werden:

BI-Konto bearbeiten

Start

Abbrechen Speichern Änderungen verwerfen

Dialog

Benutzername: publicdatauser

Passwort: ****

Rolle: Systemvollzugriff

Person:

Erlaubte API Methoden: database/table/QueryRecords={"SchemaName": {"grant": ["@table:ticketsystem_ticketphases"]}} ticketsystem/PublicDataService/QueryTicketData={} ticketsystem/PublicDataService/AddTicket={} ticketsystem/PublicDataService/ExecuteTicketFunction={}

Gültig ab:

Gültig bis:

Benutzername: publicdatauser

Passwort: 1234

Erlaubte API Methoden:

```
database/table/QueryRecords={"SchemaName": {"grant": ["@table:ticketsystem_ticketphases"]}}
ticketsystem/PublicDataService/QueryTicketData={}
ticketsystem/PublicDataService/AddTicket={}
ticketsystem/PublicDataService/ExecuteTicketFunction={}
```

3.1.4 Verbindung

Damit externe Programme eine Verbindung herstellen können, müssen Sie im externen Programm (oder Add-In) den Verbindungs-URL eintragen. Der Verbindungs-URL wird in der [Konfiguration](#) angezeigt.

Authentifizierung:

Netzwerk-Version: Benutzername und Passwort zum verbinden sind die selben wie bei der Anmeldung am delight Programm.

Einzelbenutzer-Version: Benutzername und Passwort müssen leer sein.

3.1.4.1 WDSL

Dieses Kapitel richtet sich an **Systemtechniker und Experten**

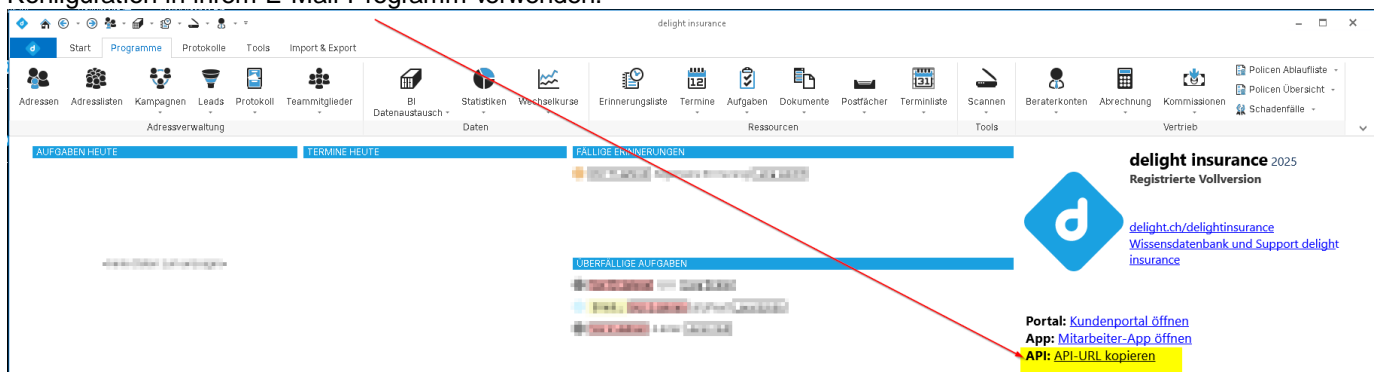
Wenn Sie Anwender sind, ist das sogenannte WDSL für Sie nicht von Interesse.

Das WDSL des legacy SOAP-Webservices kann über `{Verbindungs-URL}?wdsI` (zB. <http://localhost:8090/?wdsI>) aufgerufen werden.

Wichtig: Für neue Anwendungen verwenden Sie bitte die JSON REST-API. Die SOAP API ist deprecated seit v2021.

3.2 REST-API Endpunkt URL

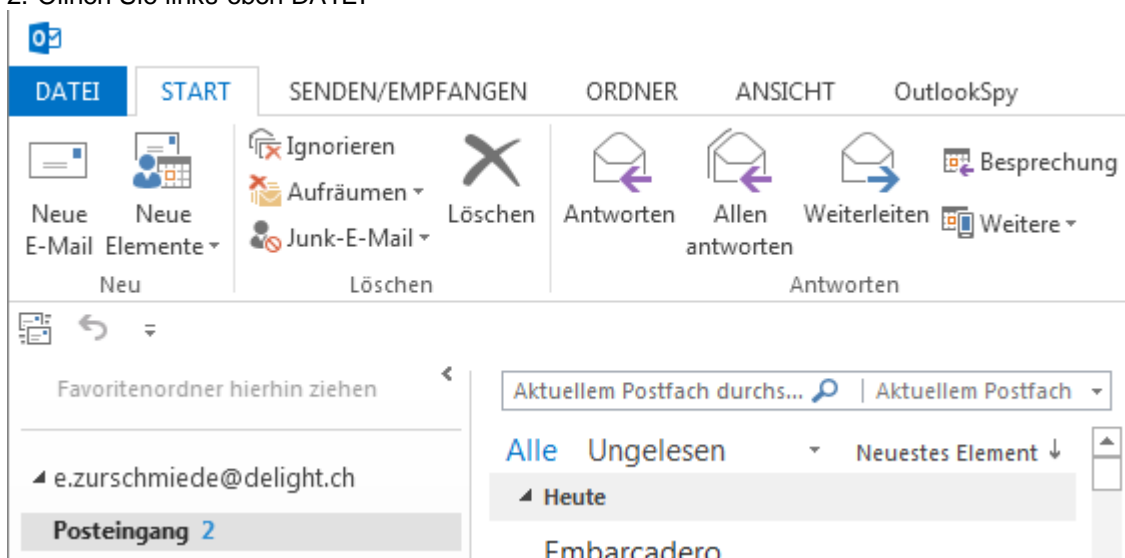
Ist die REST-API korrekt konfiguriert, können Endanwender diese über das Dashboard kopieren und für die Addon-Konfiguration in ihrem E-Mail-Programm verwenden.



3.3 Outlook

1. Starten Sie Outlook

2. Öffnen Sie links oben DATEI



3. Klicken Sie auf links auf Optionen

Posteingang - e.zi

Informationen

Öffnen und exportieren

Speichern unter

Anlagen speichern

Drucken

Office-Konto

Optionen

Beenden

Kontoinformationen

e.zurschmiede@delight.ch
IMAP/SMTP

+ Konto hinzufügen

Kontoeinstellungen

Einstellungen für Konto und soziale Netzwerke

Ändern der Einstellungen für dieses Konto oder Einrichten weiterer Verbindungen.

- Mit sozialen Netzwerken verbinden.

Tools zum Aufräumen

Postfach aufräumen

Verwalten der Größe Ihres Postfachs durch Leeren des Ordners "Gelöschte Elemente" und Archivierung.

4. Klicken Sie links auf Add-Ins, danach in der Mitte auf *Add-In-Optionen*.

Outlook-Optionen

Allgemein
E-Mail
Kalender
Personen
Aufgaben
Suchen
Sprache
Erweitert
Menüband anpassen
Symbolleiste für den Schnellzugriff
Add-Ins
Trust Center

Zeigen Sie Microsoft Office-Add-Ins an und verwalten Sie sie.

Add-In-Optionen

Dialogfeld "Add-In-Optionen" starten: **Add-In-Optionen...**

Add-Ins

Name
Aktive Anwendungs-Add-Ins
delight Outlook Integration
Lync-Besprechungs-Add-In für Microsoft Office Professional Plus 2013

Add-In: delight Outlook Integration
Herausgeber: delight software gmbh
Kompatibilität: Es sind keine Kompatibilitätsinformationen verfügbar.
Ort: C:\Program Files\delight software gmbh\delight Outlook Integration\DLBCRMOutlookIntegration.dll
Beschreibung:

Verwalten: COM-Add-Ins **Gehe zu...**

OK **Abbrechen**

5. Wechseln Sie auf den Reiter *delight Outlook Integration* und konfigurieren Sie den *BI-Connector-URL REST-URL*. Der korrekte [REST-API Endpunkt URL](#) der hier eingetragen werden muss, steht auf dem Dashboard zur Verfügung.

Add-In-Optionen

delight Outlook Integration

BI Connector Einstellungen

BI-Connector REST-URL:

<nicht angemeldet>

☒ Meldung nach erfolgreicher Übergabe anzeigen.

☒ Zuweisung nach E-Mailadresse als Standard verwenden

☐ Nachrichten im Outlook MSG-Format ablegen (nicht empfohlen)

☒ Outlook Konverter-Interface verwenden (empfohlen)

Sprache:

6. Klicken Sie auf Anmelden und melden Sie sich bei ihrem delight Programm an. Benutzername und Passwort sind entsprechend identisch mit den Anmeldeinformationen zur Anmeldung am delight-

Programm.

Add-In-Optionen

delight Outlook Integration

BI Connector Einstellungen

BI-Connector REST-URL:

Anmelden

Benutzername:

peter

Passwort:

●●●●●●●●

Anmelden Abbrechen

OK Abbrechen Übernehmen

7. Klicken Sie auf OK um die Konfiguration zu speichern.

Add-In-Optionen

delight Outlook Integration

BI Connector Einstellungen

BI-Connector REST-URL:

<Angemeldet>

- ☒ Meldung nach erfolgreicher Übergabe anzeigen.
- ☒ Zuweisung nach E-Mailadresse als Standard verwenden
- ☐ Nachrichten im Outlook MSG-Format ablegen (nicht empfohlen)
- ☒ Outlook Konverter-Interface verwenden (empfohlen)

Sprache:

Das Addon ist nun bereit für die [Verwendung](#).

Verwendung

4

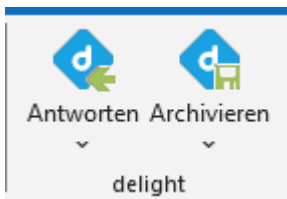
4 Verwendung

Für die Verwendung der Add-Ons muss das delight-Programm vollständig gestartet sein.

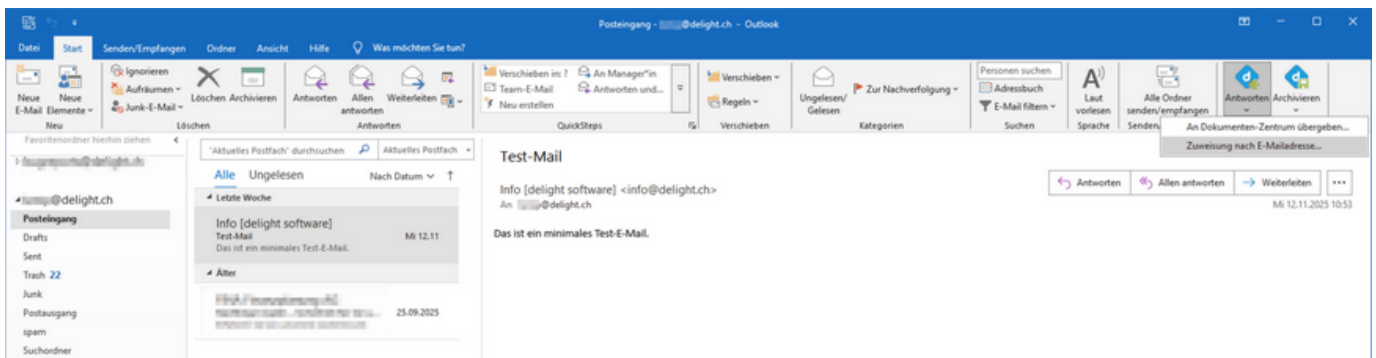
Die Add-ons unterstützt auch mehrfach Selektion. dh. Sie können mehrere E-Mails gleichzeitig markieren und archivieren. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang unter Umständen (je nach Menge der gewählten E-Mails) sehr lange dauern kann und ihre Interaktion erfordert.

4.1 Outlook

Wenn das Add-in korrekt installiert und konfiguriert ist, finden Sie nach dem Start von Outlook zwei neue Buttons in Outlook. Die Buttons sind nur im Bereich E-Mail sichtbar.



Wählen Sie ein E-Mail und klicken Sie auf den gewünschten Button um das E-Mail in Ihr delight-Programm zu übertragen.



Index

- E -

Erlaubte API Methoden 16

- M -

Methoden 16

- O -

öffentlich 16

- P -

publicdatauser 16

- S -

Support 16

- T -

Ticketsystem 16