



# Handbuch

## delight everywhere

© 2001-2023 by delight software gmbh

# delight everywhere

2023

Basierend auf delight base 11.x

© 2001-2023 by *delight software gmbh*



# **delight everywhere**

## **2023**

© 2001-2023 by delight software gmbh

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Lizenzvereinbarungen der  
delight software gmbh

# Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1 - delight everywhere	3
Kapitel 2 - Konto eröffnen	5
Kapitel 3 - Anmeldung	7
Kapitel 4 - Module	9
4.1 WebForm .....	10
Kapitel 5 - Konfiguration	11
5.1 Konfiguration online Konto .....	12
5.1.1 Konto konfigurieren .....	13
5.1.1.1 Persönliche Daten ändern.....	14
5.1.1.2 Passwort ändern .....	15
5.1.2 Schnittstellen .....	16
5.1.3 Standard-Makros .....	17
5.2 Konfiguration delight Programm .....	18
5.2.1 Konto konfigurieren .....	19
5.2.1.1 Konto verbinden .....	19
5.2.1.2 Kontoeinstellungen .....	20
5.2.1.3 Module .....	20
5.3 Konfiguration Module .....	20
5.3.1 WebForm .....	20
5.3.1.1 Konfiguration im online Konto.....	21
5.3.1.1.1 Formulargruppen.....	21
5.3.1.1.1.1 Allgemein.....	22
5.3.1.1.1.2 SPAM-Filter.....	23
5.3.1.1.1.3 E-Mail Einstellungen.....	24
5.3.1.1.1.1 E-Mail Vorlage Bestätigung.....	25
5.3.1.1.1.4 HTTP Rückgabewert und Weiterleitung.....	26
5.3.1.1.1.5 Double-Opt-In Einstellungen.....	27
5.3.1.1.1.1 E-Mail Vorlage Bestätigungsanforderung.....	27
5.3.1.1.1.2 Bestätigungsseiten.....	28
5.3.1.2 Konfiguration im delight Programm.....	28
5.3.1.2.1 WebForm Modul aktivieren.....	28
5.3.1.2.2 WebForm Modul konfigurieren.....	30
5.3.1.2.2.1 Konfigurationsgruppe erstellen.....	31
5.3.1.2.2.2 Import-Konfiguration.....	32
Kapitel 6 - Wie kann ich...	34
6.1 ... ein HTML-Formular einbinden .....	35
6.1.1 Newsletter An- und Abmeldeformular .....	35
6.1.1.1 Voraussetzungen .....	35
6.1.1.2 Installation & Konfiguration.....	35

6.1.1.2.1 Anmerkungen zur Importkonfiguration.....	38
<b>6.1.2 Kontaktformular .....</b>	<b>39</b>
6.1.2.1 Voraussetzungen .....	39
6.1.2.2 Installation & Konfiguration.....	39
<b>6.1.3 ... ein CF7-Formular von WordPress einbinden .....</b>	<b>42</b>

**delight everywhere**

**1**

# 1 delight everywhere

delight everywhere bringt die Vorteile der Online-Welt mit den Vorteilen der klassischen Offline-Welt zusammen.  
delight everywhere passt sich dynamisch und hoch flexibel Ihren täglich ändernden Anforderungen an.

delight everywhere ist kompatibel mit Produkten die auf delight base 6.x oder neuer basieren. Wenn Sie eine bestehende Software auf delight everywhere aufrüsten möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

**Konto eröffnen**

**2**



## 2 Konto eröffnen

Um delight everywhere nutzen zu können, benötigen Sie ein delight everywhere Konto.

Ein Konto kann online auf <https://cloud.delight.ch> erstellt werden. Die Registrierung dauert nur wenige Minuten und delight everywhere steht danach sofort zur Verfügung.

**Anmeldung**


**3**

### 3 Anmeldung

Sie können sich jederzeit, rund um die Uhr, von jedem Gerät bei Ihrem delight everywhere Konto anmelden.

Starten Sie die delight everywhere App oder öffnen Sie <https://cloud.delight.ch> und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Anmeldung



Benutzername:

Passwort:

Anmelden

Konto erstellen

Passwort vergessen

delight everywhere

**Module**

**4**

## 4 Module

delight everywhere besteht aus verschiedenen Modulen, die für verschiedenen Aufgaben zuständig sind.

### 4.1 WebForm

Das WebForm-Modul kann HTML-Formulare einer Webseite empfangen und automatisch in ihr delight Programm importieren. Jedes bestehende Formular kann mit sehr wenig Aufwand so umgestellt werden, so dass die übermittelten Daten direkt an Ihr delight everywhere Konto übertragen werden. delight everywhere kann dann (optional) per Opt-In oder Double-Opt-In automatisch Bestätigungs-E-Mails an Sie und/oder die Person, die das Formular ausgefüllt hat, versenden.

Die eingehenden Anfragen/Formular Daten werden vollautomatisch im Hintergrund importiert. Über flexible Importkonfigurationen kann der Import auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

#### **Mögliche Anwendungen:**

- Anfragen aus Kontaktformularen auf Ihrer Internetseite automatisch in Ihr delight Programm importieren. inkl. Bestätigungs-E-Mails, automatischer Eröffnung einer Aufgabe/Verkaufschance an den zuständigen Mitarbeiter usw.
- An- und Abmeldung für Newsletter mit Opt-In und Double-Opt-In (in Adress-Zuordnungen und Kampagnen)
- An- und Abmeldung für verschiedene Themenbereiche mit Opt-In und Double-Opt-In (in Adress-Zuordnungen und Kampagnen)
- Der Import erfolgt über die Business Integration und ermöglicht damit den Import in alle verfügbaren Kanäle (Adressen, Aufträge, Artikel, Journal, Zeiterfassung, Termine, usw.)

#### **siehe auch:**

[Konfiguration WebForm](#)

**Konfiguration**

**5**

## 5 Konfiguration

delight everywhere besteht aus mehreren Anwendungen (Web-Portal, lokale Anwendungen, App usw.), die alle zusammen kommunizieren können. Damit diese Kommunikation klappt, muss ein gemeinsames delight everywhere Konto auf jeder Anwendung eingerichtet werden.

### 5.1 Konfiguration online Konto

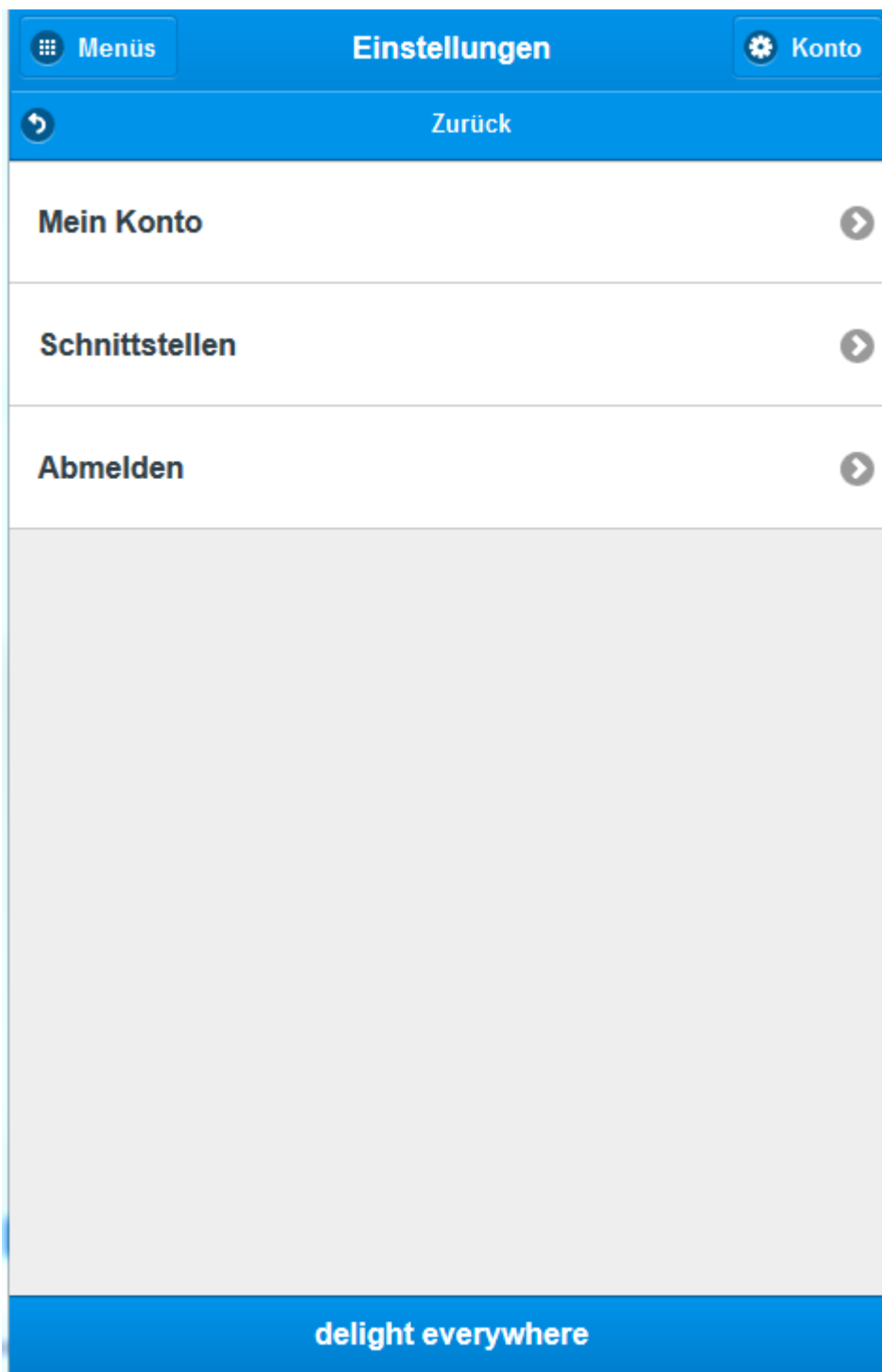
Um die online Konfiguration zu bearbeiten, müssen Sie sich [bei delight everywhere anmelden](#).

Danach finden Sie die verschiedenen Konfigurationsoptionen oben link im Menü *Konto*.



### 5.1.1 Konto konfigurieren

Öffnen Sie *Mein Konto* um die Grunddaten Ihres Kontos zu konfigurieren.



siehe auch:  
[Konto eröffnen](#)



### 5.1.1.1 Persönliche Daten ändern

Im Reiter *Persönliche Daten* könne Sie ihre E-Mail und weitere persönliche Daten hinterlegen.

**Menüs** **Mein Konto** **Konto**

**Zurück** **Speichern**

**– Persönliche Daten**

Firmenname  
Muster Firma AG

Name  
Muster

Vorname  
Peter

E-Mail  
info@delight.ch

**+ Konto**

**delight everywhere**

## 5.1.1.2 Passwort ändern

Im Reiter *Konto* können Sie Ihr persönliches Passwort ändern.

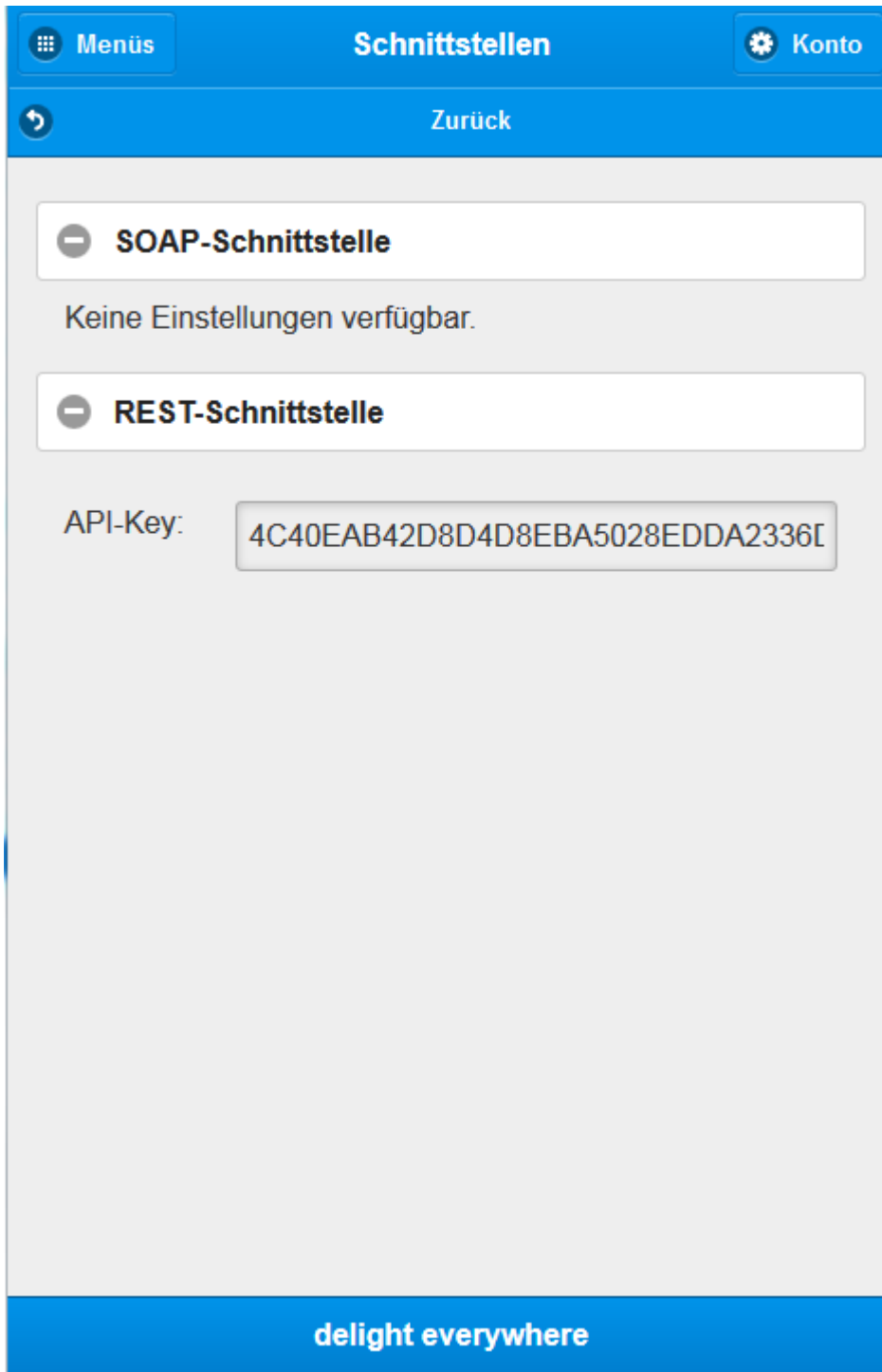
The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) settings page. At the top, there is a blue header bar with three tabs: 'Menüs' (with a grid icon), 'Mein Konto' (selected), and 'Konto' (with a gear icon). Below the header is a navigation bar with two buttons: 'Zurück' (Back) with a left arrow icon and 'Speichern' (Save) with a checkmark icon. The main content area is light gray and contains two expandable sections. The first section is 'Persönliche Daten' (Personal Data) with a plus icon. The second section is 'Konto' (Account) with a minus icon. The 'Konto' section is expanded, showing a 'Benutzername' (Username) label above a text input field containing 'demo'. Below this is a 'Neues Passwort' (New Password) label above an empty text input field. At the bottom of the expanded section is a white button with the text 'Ändern' (Change). The bottom of the screen features a blue bar with the 'delight everywhere' logo.

Geben Sie ein neues Passwort ein und klicken sie auf Ändern.

**Anmerkung:** Das Eingabefeld *Neues Passwort* ist immer leer, das aktuelle Passwort wird an keiner Stelle angezeigt!

### 5.1.2 Schnittstellen

Um delight everywhere mit anderen Systemen zu verbinden, bietet delight everywhere verschiedene, moderne "State of the Art" Schnittstellen. Einige der Schnittstellen bieten zusätzliche Konfigurationsmöglichkeiten die hier konfiguriert werden können.



Die *SOAP-Schnittstelle* bietet keinen speziellen Einstellungen.

Im Reiter *REST-Schnittstelle* finden Sie den sogenannten API-Key. Diesen API-Key müssen Sie bei gewissen Programmen, Apps oder Zusatzfunktionen anstelle Ihrer persönlichen Anmeldedaten (Benutzername/Passwort)

angeben. Der API-Key erlaubt öffentlichen, sehr eingeschränkten Zugriff auf gewisse Funktionen und darf grundsätzlich öffentlich einsehbar sein (zB. im Quellcode Ihrer Internet-Seite).

**Anmerkung:** Die API-Dokumentation für Softwareentwickler befindet sich auf [www.delight.ch/onlinehelp/api/delight\\_cloud\\_api\\_german](http://www.delight.ch/onlinehelp/api/delight_cloud_api_german)

### 5.1.3 Standard-Makros

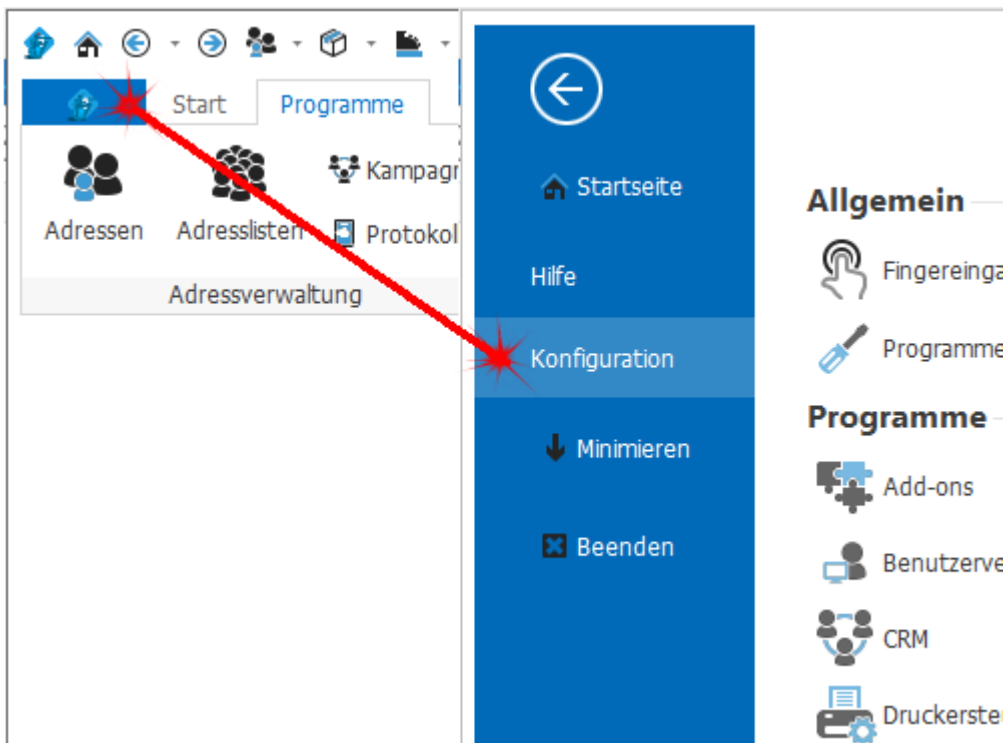
Gewisse Module versenden E-Mails anhand von Vorlagen. Auf diesen Vorlagen können Makros verwendet werden. delight everywhere unterstützt gewisse Standard-Makros, welche unabhängig vom Modul verfügbar sind. Sollte eine Modul Makros mit den gleichen Bezeichnungen anbieten, haben die Makros des Moduls grundsätzlich Vorrang.

#### Verfügbare Standard-Makros

[companyname]	
[companyaddress]	
[companyzip]	
[companycity]	
[domainname]	
[username]	
[apikey]	
[mainemail]	
[surname]	
[name]	
[usercompanyname]	
[companyinfoemail]	
[companysupportemail]	
[companysalesemail]	
[companywebmasteremail]	
[link_webfrontenddoc]	

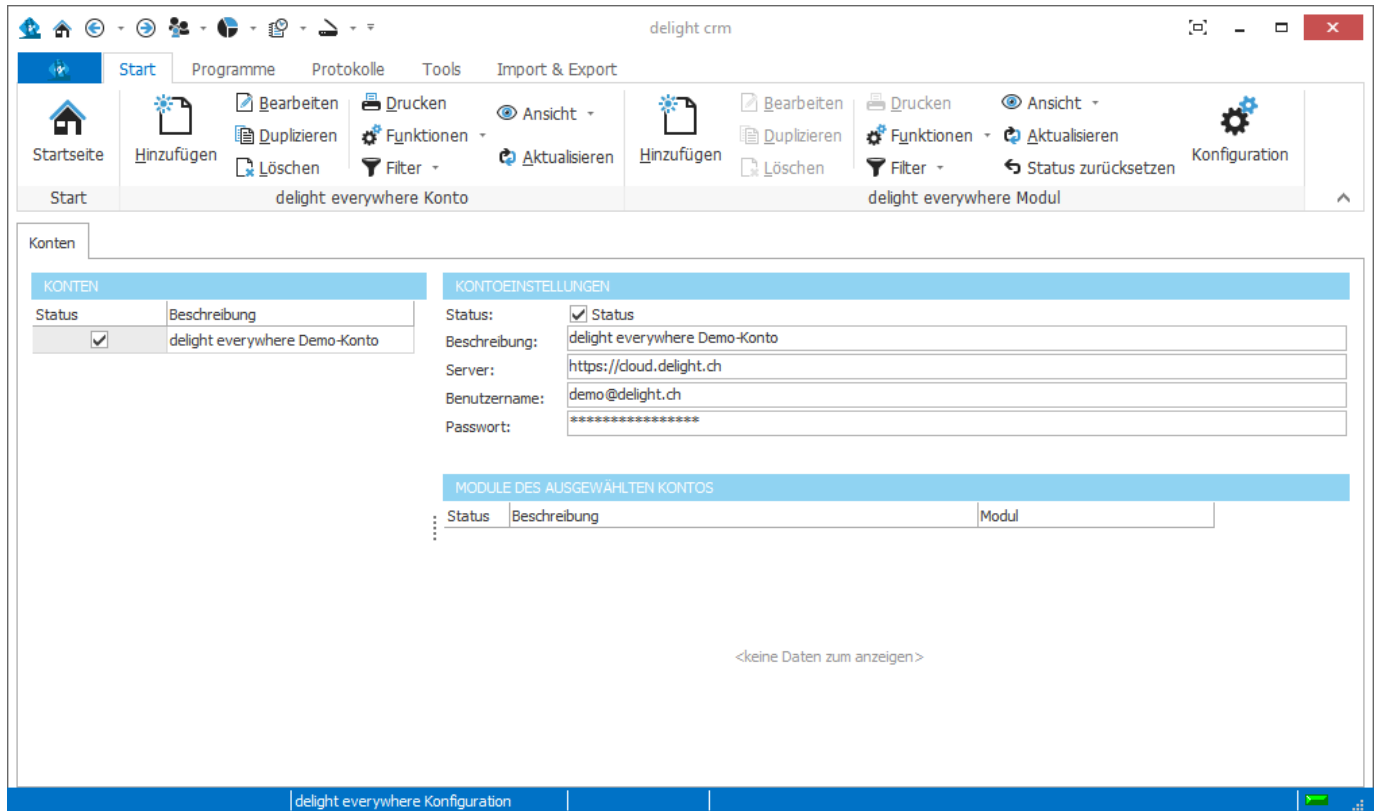
## 5.2 Konfiguration delight Programm

Die Einstellungen werden in der Backstage-Ansicht unter *Konfiguration* => *delight everywhere* aufgerufen.



## 5.2.1 Konto konfigurieren

Damit das Programm mit Ihrem [online Konto von delight everywhere](#) kommunizieren kann, muss Ihr delight everywhere Konto konfiguriert und aktiviert sein.



siehe auch:  
[Konto eröffnen](#)

### 5.2.1.1 Konto verbinden

Klicken Sie im Bereich *delight everywhere Konto* auf *Hinzufügen* um ein neues online Konto mit dem Programm zu verbinden.



### 5.2.1.2 Kontoeinstellungen

Die korrekten Kontoeinstellungen erhalten Sie beim [eröffnen des Kontos](#).

KONTOEINSTELLUNGEN	
Status:	<input checked="" type="checkbox"/> Status
Beschreibung:	delight everywhere Demo-Konto
Server:	https://cloud.delight.ch
Benutzername:	demo@delight.ch
Passwort:	*****

Benutzername und Passwort sind die gleichen, die Sie auch für die [Anmeldung des online Kontos](#) verwenden.

Der Server ist grundsätzlich **https://cloud.delight.ch** kann aber je nach Anbieter variieren, wenn Sie ein delight everywhere Konto bei einem anderen Server erhalten haben.

### 5.2.1.3 Module

Für jedes verbundene delight everywhere Konto können verschiedene Module konfiguriert werden.

MODULE DES AUSGEWÄHLTEN KONTOS		
Status	Beschreibung	Modul
<input checked="" type="checkbox"/>	Import Anfragen Kontaktformular Internetseite	Import WebFormular-Daten

Die Konfiguration der einzelnen Module ist im Kapitel [Konfiguration Module](#) näher beschrieben.

## 5.3 Konfiguration Module

delight everywhere besteht aus verschiedenen [Modulen](#), die für verschiedenen Aufgaben zuständig sind. Einige Module müssen im [online Konto von delight everywhere](#) wie auch im [lokalen Programm konfiguriert](#) werden.

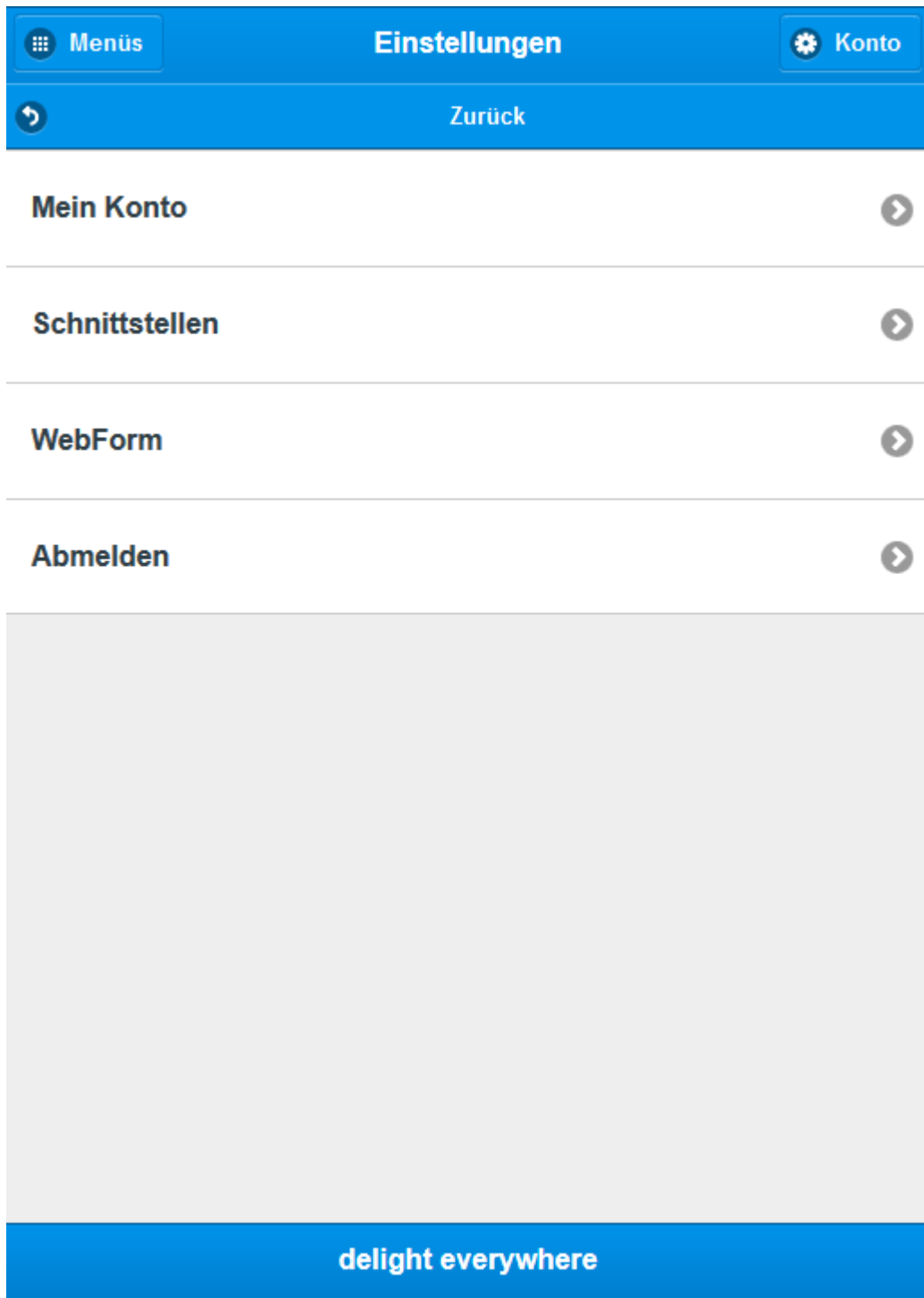
### 5.3.1 WebForm

Das [WebForm-Modul](#) kann grundsätzlich HTML-Formulardaten empfangen und automatisch in ihr delight Programm importieren. Über die [Import-Konfiguration im delight Programm](#) wird definiert, wie die Daten verarbeitet/importiert werden. Im [online Konto](#) von delight everywhere wird konfiguriert, wie die eingehenden Daten empfangen werden.

Grundsätzlich sollte für jedes individuelle HTML-Formular eine separate [Formulargruppe](#) erstellt werden. In der [Import-Konfiguration im delight Programm](#) kann pro Formulargruppe eine eigene Import-Konfiguration hinterlegt werden.

### 5.3.1.1 Konfiguration im online Konto

Melden Sie sich bei Ihrem online Konto von [delight everywhere](#) an und öffnen Sie unter [Konto](#) den Eintrag *WebForm*.



#### 5.3.1.1.1 Formulargruppen

Das WebForm-Modul kann verschiedene Gruppen von Konfigurationen für Formulare verwalten. Damit können zB. unterschiedliche Import-Konfiguration im [delight Programm](#) oder unterschiedliche E-Mail-Vorlagen und Opt-In-Einstellungen je Formulargruppe definiert werden.

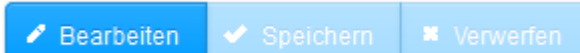


The screenshot shows the 'WebForm' configuration interface. At the top, there's a blue header with 'Menüs' and 'WebForm'. Below it, a blue bar indicates 'Ausgewählte Gruppe: kontaktformular1'. A row of buttons includes 'Hinzufügen', 'Löschen', 'Bearbeiten', 'Speichern', 'Verwerfen', and 'Anfragen anzeigen'. On the left, a list shows 'kontaktformular1'. The main area displays the 'Allgemein' tab with a 'Name' field containing 'kontaktformular1' and a 'Typ' dropdown set to 'Opt-in'. Below this are three expandable sections: 'SPAM-Filter', 'E-Mail Einstellungen', and 'HTTP Rückgabewert und Weiterleitung'.

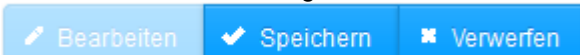
delight everywhere

Auf der linken Seite befindet sich eine Liste mit allen Formulargruppen. Durch klick auf einer der Gruppen werden die Einstellungen dieser Gruppe auf der rechten Seite angezeigt.

Um die Einstellungen einer Gruppe zu bearbeiten, müssen Sie auf *Bearbeiten* klicken.



Nach Abschluss der Konfiguration müssen Sie auf *Speichern* klicken um die Änderungen zu speichern.



#### 5.3.1.1.1 Allgemein

Im Reiter *Allgemein* werden der Name sowie der "Opt-In-Typ" des Formulars konfiguriert.

This is a detailed view of the 'Allgemein' configuration tab. It shows the 'Name' field with 'kontaktformular1' and the 'Typ' dropdown with 'Opt-in'. Below are three expandable sections: 'SPAM-Filter', 'E-Mail Einstellungen', and 'HTTP Rückgabewert und Weiterleitung'.

Im Eingabefeld *Name* wird er Name der Formulargruppe hinterlegt.

Beim Typ **Opt-In** werden die gesendet Formulardaten ohne Überprüfung gespeichert und optional ein Eintragsbestätigungs-E-Mail an den Absender gesendet.

Beim Typ **Double-Opt-In** erhält der Absender ein E-Mail mit der Aufforderung seine Anmeldung durch einen Klick auf einen Link zu bestätigen. Optional kann nach der Bestätigung ein Eintragsbestätigungs-E-Mail an den Absender gesendet.

### 5.3.1.1.2 SPAM-Filter

Im Reiter *SPAM-Filter* kann optional ein SPAM-Filter gegen automatisierte Roboter konfiguriert werden.

The screenshot shows the 'WebForm' configuration interface. At the top, there's a 'Menüs' button and the title 'WebForm'. Below this, a 'Formulargruppen' section shows 'Ausgewählte Gruppe: kontaktformular1'. A row of buttons includes 'Hinzufügen', 'Löschen', 'Bearbeiten', 'Speichern', 'Verwerfen', and 'Anfragen anzeigen'. The 'kontaktformular1' group is selected, and the 'Allgemein' tab is active. Under the 'SPAM-Filter' section, there are two input fields: 'SPAM-Kontrollfeld:' with the value 'email' and 'SPAM-Kontrollwert:' which is empty. Below this, there are tabs for 'E-Mail Einstellungen' and 'HTTP Rückgabewert und Weiterleitung'.

delight everywhere

Bei Formularen auf einer Webseite ist es heute leider üblich, dass sehr viele Roboter die Formulare automatisiert mit SPAM befüllen und absenden. Eine einfache aber wirkungsvolle Variante um dies zu bekämpfen ist es, ein HTML-Formularfeld mit einem verfänglichen Namen wie zB. "email" ein zu fügen und dieses per JavaScript visuell zu verstecken, so dass normale Besucher es nicht sehen können. Die meisten Roboter befüllen solche Felder trotzdem und können damit einfach aussortiert werden, in dem dieses Feld auf Inhalt geprüft wird.

Den Namen dies verstecken HTML-Formular-Feldes kann im Eingabefeld *SPAM-Kontrollfeld* eingetragen werden. Sobald in *SPAM-Kontrollfeld* ein Feldname eingetragen ist, werden die Daten nur dann akzeptiert, wenn der übermittelte Wert dem Feld *SPAM-Kontrollwert* entspricht (üblicherweise leer).

### 5.3.1.1.1.3 E-Mail Einstellungen

Im Reiter *E-Mail Einstellungen* können die Einstellungen für den Opt-In und Double-Opt-In E-Mailversand konfiguriert werden.

The screenshot displays the 'E-Mail Einstellungen' configuration page for the 'kontaktformular1' group. The page is divided into several sections: 'Allgemein', 'SPAM-Filter', 'E-Mail Einstellungen', and 'HTTP Rückgabewert und Weiterleitung'. The 'E-Mail Einstellungen' section is currently active and contains the following fields and options:

- E-Mail Formularfeld:** A text input field containing 'senderemail'.
- Absendername:** A text input field containing 'Demo Firma AG'.
- Absender E-Mail:** A text input field containing 'info@delight.ch'.
- Bestätigungs E-Mail senden:** A checked checkbox.
- E-Mail Vorlage Bestätigung:** A blue button.
- E-Mail Vorlage Double-Opt-in:** A blue button.
- CC-E-Mailadressen:** An empty text area.
- BCC-E-Mailadressen:** A text area containing 'support@delight.ch'.

The page also features a top navigation bar with 'Menüs' and 'WebForm', a left sidebar with 'Formulargruppen' and 'Ausgewählte Gruppe: kontaktformular1', and a bottom bar with the 'delight everywhere' logo.

Im Eingabefeld *E-Mail Formularfeld* kann das HTML-Formular-Feld, in welchem der Absender seine E-Mail-Adresse eingeben muss, hinterlegt werden. Diese E-Mail-Adresse wird als AN-Empfänger für die Bestätigungs- und Double-Opt-In E-Mails verwendet.

In *CC-E-Mailadressen* und *BCC-E-Mailadressen* können fixe, zusätzliche E-Mailadressen für den Versand der E-Mails konfiguriert werden. zB. wenn eine Kopie des E-Mails an die eigenen Firmenadresse gewünscht wird oder die eingegangenen Anfragen nicht automatisch in ein [delight Programm](#) importiert werden sollen.

Im Eingabefeld *Absender E-Mail* wird die E-Mailadresse die als Absender verwendet werden soll eingetragen.

**Wichtig:** Die in *Absender E-Mail* hinterlegte E-Mailadresse muss zum globalen E-Mail-Konto passen bzw. der global konfigurierte SMTP-Server muss diese E-Mail-Adresse als Absender akzeptieren. delight everywhere versendet E-Mails in Ihrem Name ausschliesslich über ein authentifiziertes SMTP-Konto ihres E-Mailserver. Damit wird sichergestellt, dass der Versand korrekt erfolgt und die versendeten E-Mails potentiell weniger Gefahr laufen als SPAM eingestuft zu werden.

Wenn Sie ein Bestätigungs-E-Mail an den Absender (HTML-Formular-Feld das im Eingabefeld *E-Mail Formularfeld* konfiguriert wurde) versenden möchten, muss diese Option aktiviert sein.

Mit den beiden Buttons zur Bearbeitung der E-Mail Vorlagen können Sie den E-Mail-Text der E-Mail definieren.

E-Mail Vorlage Bestätigung

E-Mail Vorlage Double-Opt-in

Im Text und im Betreff der Vorlage können Makros verwendet werden. Makros sind Platzhalter, die beim Erstellen des E-Mails durch den entsprechenden Text ersetzt werden.

Als Makro können grundsätzlich die Namen aller HTML-Formular-Felder ihres Formulars sowie die HTTP-Header-Felder verwendet werden. Zusätzlich können die [Standard-Makros für E-Mail-Vorlagen](#) verwendet werden. Sollte eine Formular-Feld den selben Namen wie ein Standard-Makro haben, hat das Formular-Feld Vorrang.

#### Zusätzliche Makros

[item_guid]	
-------------	--

#### Anmerkung:

Sofern kein Text hinterlegt ist, werden die Standard-Vorlagen verwendet.

5.3.1.1.1.4 HTTP Rückgabewert und Weiterleitung

Im Reiter *HTTP Rückgabewert und Weiterleitung* wird konfiguriert, wie delight everywhere auf die Einlieferung von Formulardaten antworten soll.

Menüs

WebForm

Formulargruppen

Ausgewählte Gruppe: kontakformular1

Hinzufügen

Löschen

Bearbeiten

Speichern

Verwerfen

Anfragen anzeigen

kontakformular1

Allgemein

SPAM-Filter

E-Mail Einstellungen

HTTP Rückgabewert und Weiterleitung

Rückgabearart:

Inhalt

Weiterleitungs-URL bei Erfolg:

Weiterleitungs-URL bei Fehler:

Rückgabe-Inhalt bei Erfolg:

Rückgabe-Inhalt bei Fehler:

Rückgabeararten

Inhalt	Auf Protokollebene wird immer eine erfolgreiche Antwort zurückgeliefert (HTTP 200). Wurde das Formular erfolgreich gespeichert, wird der Text in <i>Rückgabe-Inhalt bei Erfolg</i> ansonsten der Inhalt in <i>Rückgabe-Inhalt bei Fehler</i> zurückgeliefert.  Wenn die Felder leer sind, wird der Standard-Inhalt von delight everywhere zurückgeliefert.
URL-Weiterleitung	Im Erfolgsfall wird ein HTTP-Redirect auf den URL der in <i>Weiterleitungs-URL bei Erfolg</i> eingetragen ist zurückgeliefert. Im Fehlerfall entsprechend auf den <i>Weiterleitungs-URL bei Fehler</i> .  Ist ein Felder leer, wird der Referer-URL des HTTP-Headers verwendet.
HTTP-Status	Im Erfolgsfall wird eine leere HTTP 200 Antwort geliefert. Im Fehlerfall wird ein HTTP-Error 500 mit dem Fehlertext geliefert.

In den Rückgabe-Inhalten sowie in den Weiterleitungs-URL's sind Makros erlaubt. Als Makro können grundsätzlich die Namen aller HTML-Formular-Felder ihres Formulars sowie die HTTP-Header-Felder verwendet werden. Zusätzlich können die [Standard-Makros](#) verwendet werden. Sollte eine Formular-Feld den selben Namen wie ein Standard-Makro haben, hat das Formular-Feld Vorrang.

Zusätzlich steht in *Rückgabe-Inhalt bei Fehler* und *Weiterleitungs-URL bei Fehler* das Makro `[reply_reason_message]` zur Verfügung. Dieses Makro enthält im Fehlerfall die Fehlermeldung.

### 5.3.1.1.1.5 Double-Opt-In Einstellungen

Im Reiter *Double-Opt-In Einstellungen* können die E-Mail und Webseiten-Vorlagen für das Double-Opt-In Verfahren bearbeitet werden. Dieser Reiter ist nur sichtbar, wenn der [Typ des Formulars](#) auf Double-Opt-In eingestellt ist.

Das E-Mail für die Bestätigungsanforderung wird versendet, um den Absender aufzufordern, die Anfrage zu bestätigen (Double-Opt-in).

Im Text und im Betreff der Vorlage können Makros verwendet werden. Makros sind Platzhalter, die beim Erstellen des E-Mails durch den entsprechenden Text ersetzt werden.

Als Makro können die [Standard-Makros für E-Mail-Vorlagen](#) verwendet werden.

#### Zusätzliche Makros

[item_guid]	Eindeutige UID des Eintrags
[link_welcome]	HTTP URL auf die <a href="#">Bestätigungsseite Willkommen</a> zur Bestätigung der Anfrage.
[link_confirm]	HTTP URL auf die <a href="#">Bestätigungsseite Eingetragen</a> . Mit dem Aufruf dieses URL's wird das Double-Opt-In erfolgreich bestätigt.
[link_refuse]	HTTP URL auf die <a href="#">Bestätigungsseite Abgelehnt</a> . Mit dem Aufruf dieses URL's wird das Double-Opt-In abgelehnt.

#### Anmerkung:

Sofern kein Text hinterlegt ist, werden die Standard-Vorlagen verwendet.

Das Double-Opt-In Verfahren benötigt drei verschiedene Bestätigungsseiten. Bestätigungsseiten bestehen aus HTML-Text.

Bestätigungsseite Willkommen
Bestätigungsseite Eingetragen
Bestätigungsseite Abgelehnt

Bestätigungsseite Willkommen	Webseite die beim Klick auf den Link des Makros [link_welcome] (zB. im <a href="#">E-Mail mit der Bestätigungsaufforderung</a> ) angezeigt wird. Diese Seite ist optional. Die Links zur Bestätigung und Ablehnung können auch direkt im <a href="#">E-Mail mit der Bestätigungsaufforderung</a> platziert werden.
Bestätigungsseite Eingetragen	Webseite die beim Klick auf den Link des Makros [link_confirm] (zB. im <a href="#">E-Mail mit der Bestätigungsaufforderung</a> oder in <i>Bestätigungsseite Willkommen</i> ) angezeigt wird.
Bestätigungsseite Abgelehnt	Webseite die beim Klick auf den Link des Makros [link_refuse] (zB. im <a href="#">E-Mail mit der Bestätigungsaufforderung</a> oder in <i>Bestätigungsseite Willkommen</i> ) angezeigt wird.

Im Text der Bestätigungsseiten können Makros verwendet werden. Als Makro können die [Standard-Makros für E-Mail-Vorlagen](#) verwendet werden.

#### Zusätzliche Makros

[item_guid]	Eindeutige UID des Eintrags
[link_welcome]	HTTP URL auf die <i>Bestätigungsseite Willkommen</i> zur Bestätigung der Anfrage.
[link_confirm]	HTTP URL auf die <i>Bestätigungsseite Eingetragen</i> . Mit dem Aufruf dieses URL's wird das Double-Opt-In erfolgreich bestätigt.
[link_refuse]	HTTP URL auf die <i>Bestätigungsseite Abgelehnt</i> . Mit dem Aufruf dieses URL's wird das Double-Opt-In abgelehnt.

#### Anmerkung:

Sofern kein Text hinterlegt ist, werden die Standard-Vorlagen verwendet.

### 5.3.1.2 Konfiguration im delight Programm

Die Einstellungen werden in der Backstage-Ansicht ihres [delight Programms](#) unter *Konfiguration* => *delight everywhere* aufgerufen.

#### 5.3.1.2.1 WebForm Modul aktivieren

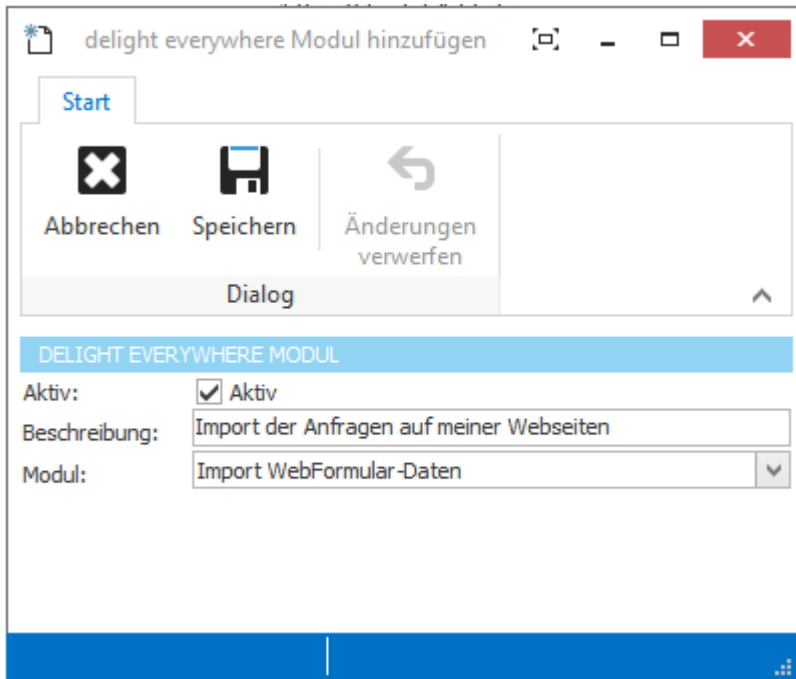
Wenn das WebForm-Modul noch nicht aktiviert ist, müssen Sie es zuerst auf dem gewünschten [delight everywhere Konto](#) aktivieren.

Markieren Sie dazu das delight everywhere Konto und fügen Sie im Bereich *delight everywhere Modul* ein neues Modul über *Hinzufügen* hinzu.



Hinzufügen

Wählen Sie im Eingabefeld *Modul* den Wert *Import WebFormular-Daten*. Optional kann in Beschreibung ein persönliche Bemerkung erfasst werden.

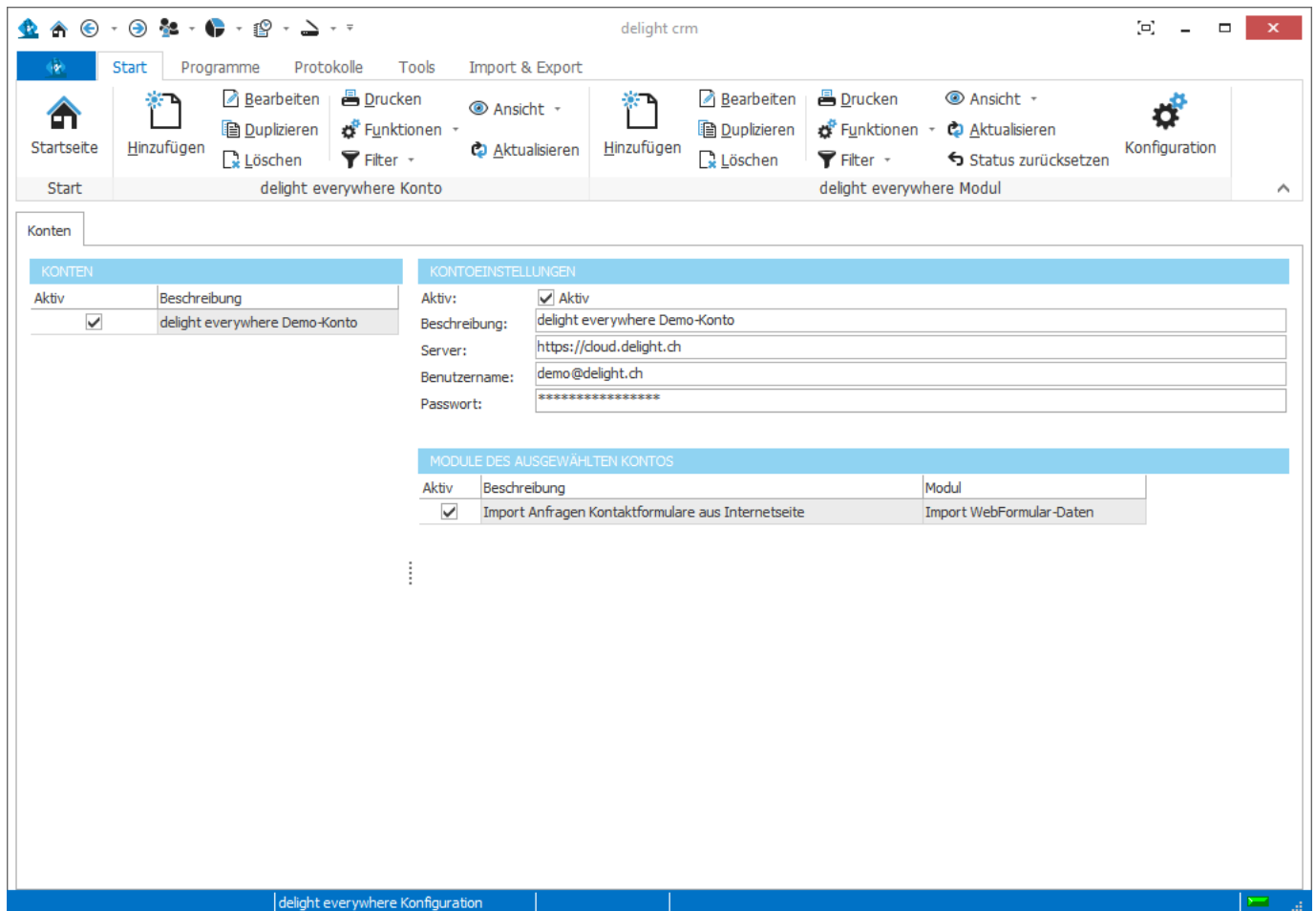


Klicken Sie auf Speichern um das Modul zu aktivieren.



### 5.3.1.2.2 WebForm Modul konfigurieren

Ist das WebForm-Modul aktiviert, kann es über *Konfiguration* konfiguriert werden.



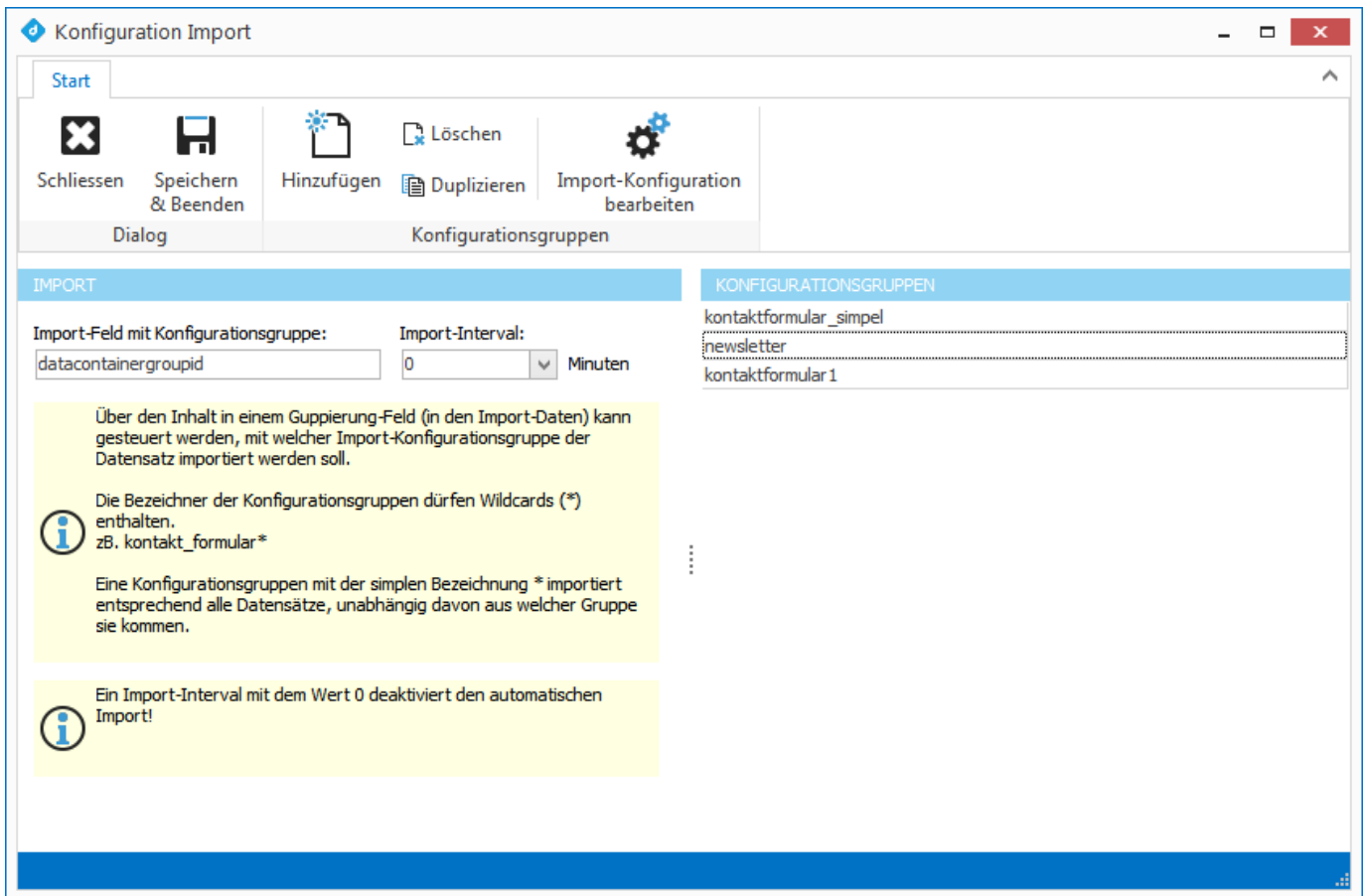
Wählen Sie dazu zuerst das gewünschte [delight everywhere Konto](#) und anschliessen das gewünschte Modul aus. Über *Konfiguration* kann das Modul konfiguriert werden.



Der Wert im Eingabefeld *Import-Feld mit Konfigurationsgruppe* sollte beim WebForm-Modul auf dem vorgeschlagenen Standardwert (*datacontainergroupid*) belassen werden. Diese Eingabefeld enthält den Name des Feldes, das den Namen der [Formulargruppe](#), über welche die Daten eingeliefert wurden, enthält. Über den Namen dieser Formulargruppe kann nun gesteuert werden, welche Konfigurationsgruppe (Importkonfiguration) verwendet werden soll. delight everywhere sucht dazu immer eine Konfigurationsgruppe mit der "identischen" Bezeichnung wie die Formulargruppe. Wobei bei den Konfigurationsgruppen sogenannte Wildcards (\*) erlaubt sind.

Eine Konfigurationsgruppe mit der Bezeichnung *kontaktformular\** importiert also alle Formulargruppen die mit *kontaktformular...* beginnen (*kontaktformular\_de*, *kontaktformular\_en*, *kontaktformular1* usw). Eine Konfigurationsgruppe mit der simplen Bezeichnung *\** importiert entsprechen jede Formulargruppe, unabhängig davon wie sie benannt ist.

Das Eingabefeld *Import-Interval* definiert, in welchem Minuten-Interval delight everywhere neue Anfragen importiert. Mit 0 wird die Automatik deaktiviert.



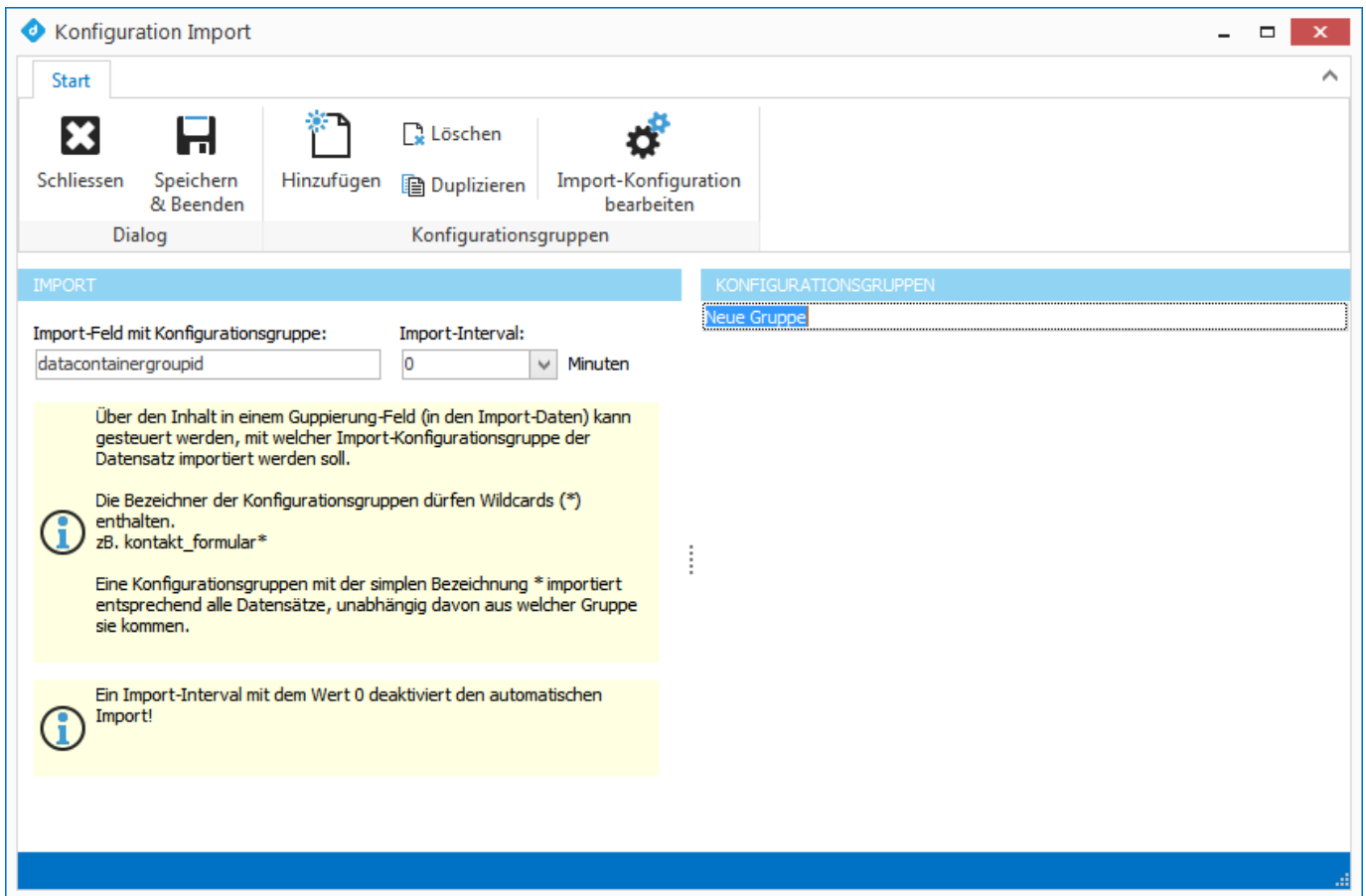
#### 5.3.1.2.2.1 Konfigurationsgruppe erstellen

Klicken Sie auf *Hinzufügen* um eine neue Konfigurationsgruppe für den Import zu erstellen.



Hinzufügen

Geben Sie der Konfigurationsgruppe die gewünschte Bezeichnung. Wildcards sind erlaubt (siehe [WebForm Modul konfigurieren](#))



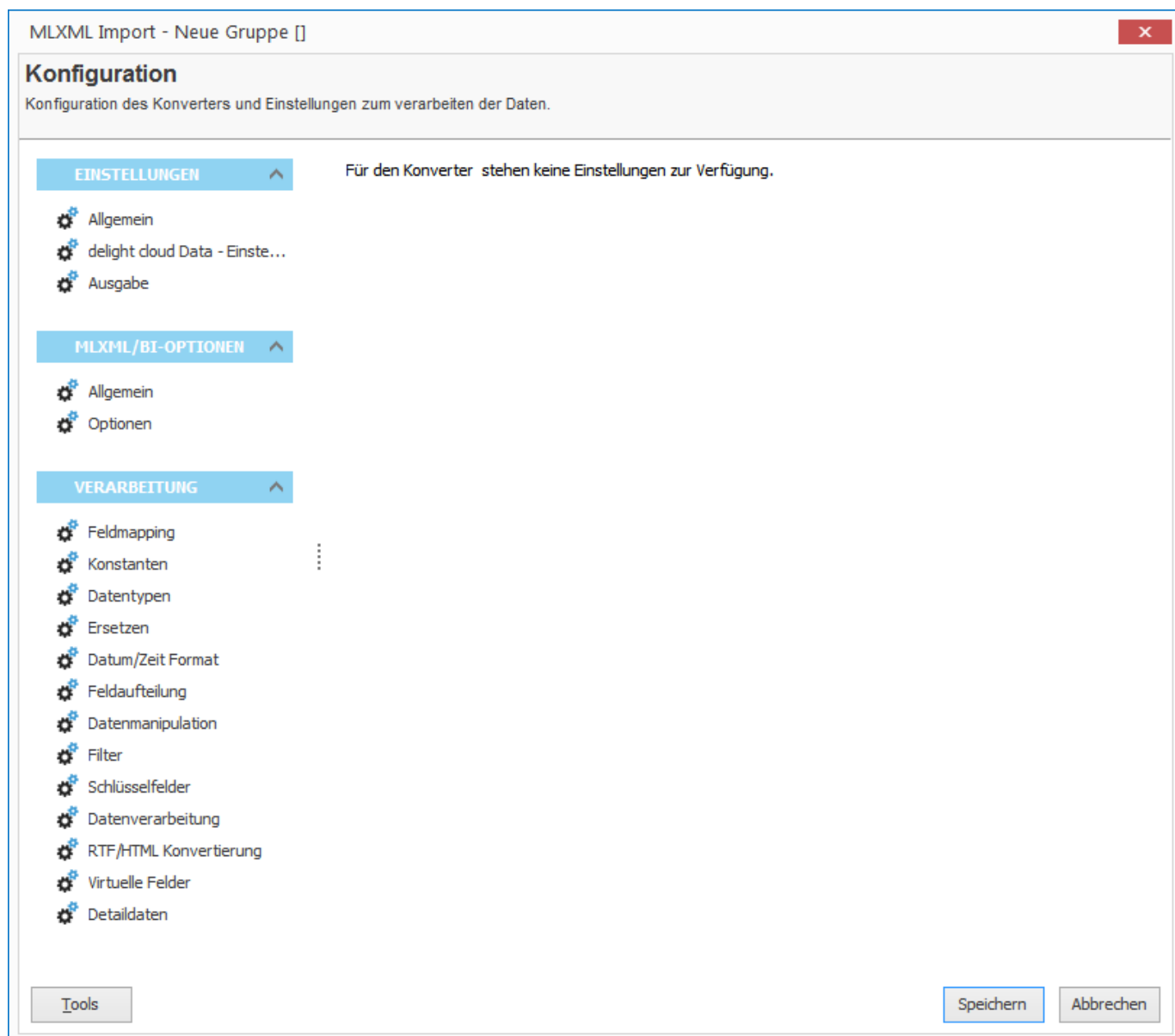
Nun kann über *Import-Konfiguration bearbeiten* die Import-Konfiguration für den Import der Anfragen konfiguriert werden.

#### 5.3.1.2.2 Import-Konfiguration

Wählen Sie die gewünschte Konfigurationsgruppe und Klicken Sie auf *Import-Konfiguration bearbeiten*.



Es wird das Fenster der Business Integration Import Konfiguration geöffnet. Die Dokumentation dazu finden Sie im MLXML-Business Handbuch.



Wie kann ich...

6

## 6 Wie kann ich...

### 6.1 ... ein HTML-Formular einbinden

An- und Abmeldeformulare für Newsletter, Kontakformulare uvm. können über das WebForm-Modul von delight everywhere implementiert werden.

Auf <http://www.delight.ch/download/webform-beispiel-html-formulare/> stehen einige Beispiel als Download zur Verfügung.

Diese Kapitel zeigen, wie komplette, lauffähige Beispiel-Formulare eingerichtet werden. Diese können Sie als Grundlage verwenden und entsprechend anpassen.

#### 6.1.1 Newsletter An- und Abmeldeformular

Dieses Kapitel widmet sich dem Beispiel *Beispiel Newsletter An- Abmeldung mit JavaScript.zip*. Beachten Sie bitte ebenfalls den INLINE-Kommentar in der Beispiel-HTML-Datei.

##### 6.1.1.1 Voraussetzungen

Voraussetzung sind Kenntnisse im Erstellen eines HTML-Formulars für Webseiten. Dieses Kapitel richtet sich also in erster Linie an Webentwickler und versierte Informatiker.

Die in diesem Beispiel angewendete Variante ist nur ein Beispiel. Grundsätzlich kann das gleich Prinzip auch in PHP direkt auf dem Server umgesetzt werden. Im Endeffekt muss "nur" ein POST-Request mit den gewünschten HTML-Form-Daten an delight everywhere gesendet werden.

##### 6.1.1.2 Installation & Konfiguration

1. Downloaden und entpacken Sie die Beispiel-ZIP-Datei *Newsletter An- Abmeldung mit JavaScript.zip* von <http://www.delight.ch/download/webform-beispiel-html-formulare/>

2. Bearbeiten Sie die .html Datei mit einem Text-Editor und ändern sie APIKEY und URL im Parameter des *post* Aufrufs wie im INLINE-Kommentar der Datei beschrieben.

```

202      $('#M-Status').slideDown();
203      MSend = 0;
204      $('#sendingmessage').fadeOut(function(){
205          $('#sendingmessage').text("Bitte Warten...");
206          $('#sendingmessage').fadeIn();
207      });
208  });
209  /*
210  *** ANMERKUNG ***
211  Das Formular wird auf testcloud.delight.ch in den Benutzer user1@demol.ch in die WebForm-Gruppe newsletter gesendet.
212  Der Benutzer user1@demol.ch wird über den Parameter apikey definiert. Um das Formular in den eigenen Account zu senden,
213  muss der APIKey durch den eigenen APIKey ersetzt und der URL auf die produktive cloud geändert werden (https://cloud.delight.ch/...).
214
215  Das Formular verwendet JavaScript/AJAX um die Daten an den cloud server zu senden. Der Vorteil dabei ist, dass die Seite nicht neu geladen werden muss.
216  Allerdings ist der Implementierungsaufwand für den Webentwickler grösser als bei einem einfachen HTML-Formular.
217
218  Für dieses Formular ist in der Konfiguration (auf dem Cloud-Server) der Rückgabewert auf "Inhalt" gesetzt.
219  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_5800002252.png
220
221  Bei Erfolg ist als Rückgabewert "true" konfiguriert. Dieser Rückgabewert wird in JavaScript ausgewertet, um zu bestimmen, ob das Formular erfolgreich gespeichert wurde auf dem Server.
222  Bei einem Fehler ist als Rückgabewert "false" konfiguriert, dies kann zB. der Fall sein, wenn die SPAM-Kontrolle gegriffen hat und die Anfrage nicht angenommen wurde.
223
224
225  Wir das Formular an eine WebForm-Gruppe gesendet die es in ihrem Account nicht gibt, wird die Gruppe automatisch erstellt.
226
227  Den eigenen APIKey finden Sie hier:
228  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1300001003.png
229  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1300001149.png
230  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1400001211.png
231  */
232
233  $.post("https://testcloud.delight.ch/rest/webform/submit/newsletter?apikey=DD8BA06A2BCC4EE82CE9269A541CED0109A7DC4B6484F4B99B2C354ACCE09DE",
234  {
235      talkto: edt_talkto,
236      surname: edt_surname,
237      lastname: edt_lastname,
238      address: edt_address,
239      zip: edt_zip,
240      city: edt_city,

```

- Öffnen Sie in ihrem delight Programm die [delight everywhere Konfiguration](#)
- Falls Sie noch kein delight everywhere Konto konfiguriert haben, konfigurieren Sie nun ihr [delight everywhere Konto](#)
- Aktivieren Sie das [Module Import WebFormular-Daten](#)



Hinzufügen

- Öffnen Sie die [Konfiguration](#) des soeben erstellte Modules



Konfiguration

- Erstellen Sie eine neue Konfigurationsgruppe und benennen Sie diese Gruppe *newsletter*.

**Konfiguration Import**

Start

Schliessen Speichern & Beenden Hinzufügen Löschen Duplizieren Import-Konfiguration bearbeiten

Dialog Konfigurationsgruppen

**IMPORT**

Import-Feld mit Konfigurationsgruppe: datacontainergroupid Import-Interval: 10 Minuten

Über den Inhalt in einem Guppierung-Feld (in den Import-Daten) kann gesteuert werden, mit welcher Import-Konfigurationsgruppe der Datensatz importiert werden soll.

Die Bezeichner der Konfigurationsgruppen dürfen Wildcards (\*) enthalten.  
zB. kontakt\_formular\*

Eine Konfigurationsgruppen mit der simplen Bezeichnung \* importiert entsprechend alle Datensätze, unabhängig davon aus welcher Gruppe sie kommen.

Ein Import-Interval mit dem Wert 0 deaktiviert den automatischen Import!

**KONFIGURATIONSGRUPPEN**

kontaktformular\_simpel  
newsletter  
kontaktformular1

Der Begriff *newsletter* Bezeichnet die Formulargruppe, welche mit dieser Konfigurationsgruppe importiert werden soll. Im Post-URL des Beispiel-HTML-Formulars wird definiert, auf welche Formulargruppe (in diesem Bsp. *newsletter*) die Anfragen gesendet werden sollen.

```

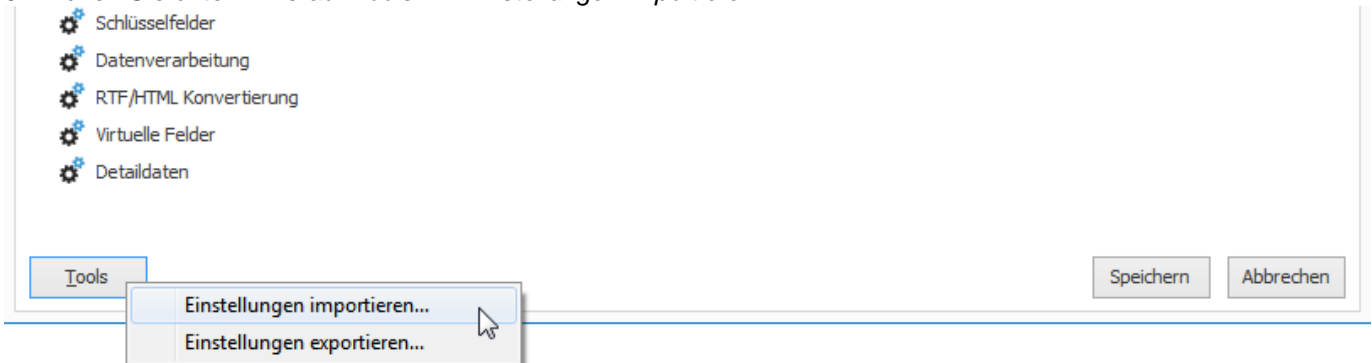
229      -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1300001149.png
230      -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1400001211.png
231      */
232
233      $.post("https://testcloud.delight.ch/rest/webform/submit/newsletter?apikey=DDABA06A2BCC4BEE82CE9269A541CED0109AFDC4B6484F4B99B2C354ACCE09D3",
234      {
235          talkto: edt_talkto,
236          surname: edt_surname,
237          lastname: edt_lastname,

```

8. Öffnen Sie die [Import-Konfiguration](#) der soeben erstellen Konfigurationsgruppe



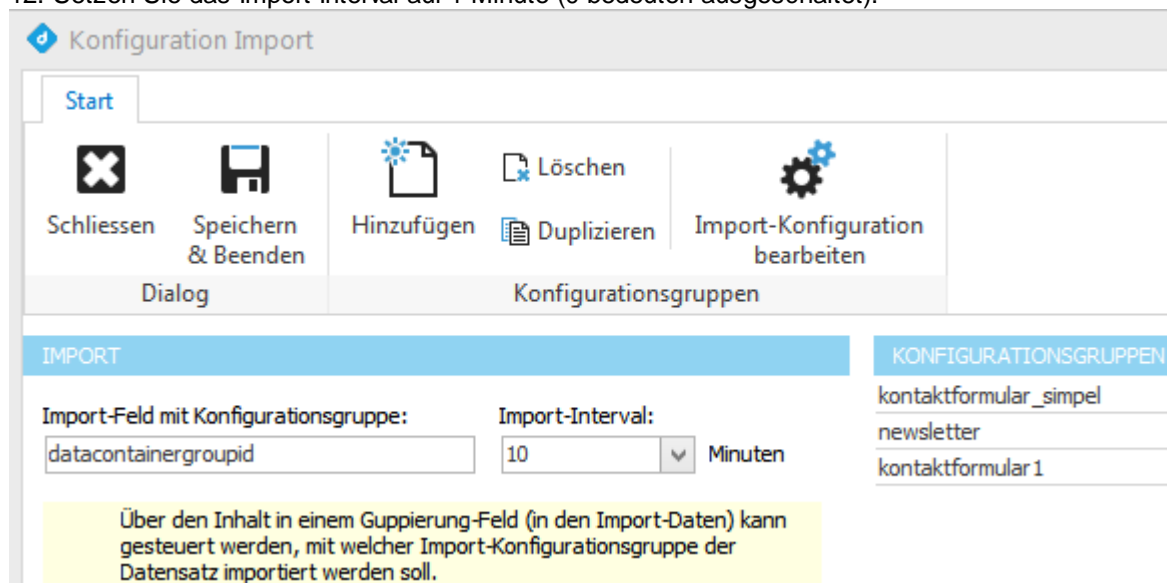
9. Klicken Sie unten links auf *Tools* => *Einstellungen importieren*



10. Importieren Sie die in der ZIP-Datei (Schritt 1) beigelegte Import-Konfiguration (*Newsletter an- und abmeldung Importkonfiguration.mxc*)

11. Klicken Sie auf *Speichern* um die Konfiguration auf der Konfigurationsgruppe zu speichern.

12. Setzen Sie das Import-Interval auf 1 Minute (0 bedeuten ausgeschaltet).



13. Klicken Sie auf *Speichern*

Wenn Sie die [Konto konfigurieren](#) verlassen (zB. in dem Sie auf die Startseite der Software zurückkehren) werden die Einstellungen aktiviert und alle verfügbaren Anfragen werden im "Import-Interval" importiert.



### 6.1.1.2.1 Anmerkungen zur Importkonfiguration

Das An- und Abmeldeformular für Newsletter ist praktisch identisch zum normalen Kontaktanfrage-Formular. Der Unterschied liegt hauptsächlich darin, dass die Adresszuordnungen beim An- und Abmeldeformular synchronisiert bzw. gezielt ein- und ausgeschaltet werden.

Dazu wird in der Import-Konfiguration die der Steuerbefehl `crm_address_groups--mode=subscribe` verwendet. In diesem Modus erwartet der Import im Zielfeld `crm_address_groups` eine Liste von Zuordnungen in der Form von `Zuordnung1=1;Zuordnung2=0` wobei eine Zuordnung mit =1 hinzugefügt und mit =0 von der Adresse entfernt wird.

Das Trennzeichen der Liste (im Bsp. ;) wird über den Steuerbefehl `crm_address_groups--delimiter=;` eingestellt.

Ziel-Feld / Name	Konstante	Wert
Austritt	<input type="checkbox"/>	
Level	<input type="checkbox"/>	
Versicherungsnummer	<input type="checkbox"/>	
Konto-Nr.	<input type="checkbox"/>	
Bank	<input type="checkbox"/>	
Firma (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
Abteilung (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
Postfach (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
Adresse (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
PLZ (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
Ort (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
Land (Gesch.)	<input type="checkbox"/>	
Kanton/Bundesland	<input type="checkbox"/>	
Region	<input type="checkbox"/>	
...		
Letzter Statistikupdate	<input type="checkbox"/>	
Globale-AZ	<input type="checkbox"/>	
Import-Quelle	<input type="checkbox"/>	
Import-ID	<input type="checkbox"/>	
crm_address_groups_tree	<input type="checkbox"/>	
Journal-Eintrag Text	<input type="checkbox"/>	
Journal-Eintrag Titel	<input type="checkbox"/>	
CRM-MLXML-Konfiguration	<input type="checkbox"/>	
Journal-Eintrag Typ	<input type="checkbox"/>	
Kampagne	<input checked="" type="checkbox"/>	Newsletter An- Abmeldungen
Mitgliederstatus in Kampagne	<input checked="" type="checkbox"/>	geändert
Kampagnenupdatemodus	<input checked="" type="checkbox"/>	addorupdate
crm_address_groups--mode	<input checked="" type="checkbox"/>	subscribe
crm_address_groups--delimiter	<input checked="" type="checkbox"/>	;

Im HTML-Formulars wird dies spezielle Liste mit den ausgewählten UND abgewählten Zuordnungen über JavaScript generiert.

```
167     }
168
169     var edt_groups = ""; // $(' [name="edt_groups"] ).val();
170
171     $("[name='edt_groups']").each(function() {
172         if (edt_groups != "") {
173             edt_groups = edt_groups + ";";
174         }
175
176         edt_groups = edt_groups + this.value;
177
178         if (this.checked) {
179             edt_groups = edt_groups + "=1";
180         } else {
181             edt_groups = edt_groups + "=0";
182         }
183     });
184
```

## 6.1.2 Kontaktformular

Dieses Kapitel widmet sich dem Beispiel *Beispiel Kontaktformular mit JavaScript.zip*. Beachten Sie bitte ebenfalls den INLINE-Kommentar in der Beispiel-HTML-Datei.

### 6.1.2.1 Voraussetzungen

Voraussetzung sind Kenntnisse im Erstellen eines HTML-Formulars für Webseiten. Dieses Kapitel richtet sich also in erster Linie an Webentwickler und versierte Informatiker.

Die in diesem Beispiel angewendete Variante ist nur ein Beispiel. Grundsätzlich kann das gleich Prinzip auch in PHP direkt auf dem Server umgesetzt werden. Im Endeffekt muss "nur" ein POST-Request mit den gewünschten HTML-Form-Daten an delight everywhere gesendet werden.

### 6.1.2.2 Installation & Konfiguration

1. Downloaden und entpacken Sie die Beispiel-ZIP-Datei *Beispiel Kontaktformular mit JavaScript.zip* von <http://www.delight.ch/download/webform-beispiel-html-formulare/>
2. Bearbeiten Sie die .html Datei mit einem Text-Editor und ändern sie APIKEY und URL im Parameter des *post* Aufrufs wie im INLINE-Kommentar der Datei beschrieben.

```

202 $( "#M-Status" ).slideDown();
203 MSend = 0;
204 $( "#sendingmessage" ).fadeOut(function() {
205     $( "#sendingmessage" ).text("Bitte warten...");
206     $( "#sendingmessage" ).fadeIn();
207 });
208
209
210 /*
211  *** ANMERKUNG ***
212  Das Formular wird auf testcloud.delight.ch in den Benutzer user1@demol.ch in die WebForm-Gruppe newsletter gesendet.
213  Der Benutzer user1@demol.ch wird über den Parameter apikey definiert. Um das Formular in den eigenen Account zu senden,
214  muss der APIKey durch den eigenen APIKey ersetzt und der URL auf die produktive cloud geändert werden (https://cloud.delight.ch/...).
215
216  Das Formular verwendet JavaScript/AJAX um die Daten an den cloud server zu senden. Der Vorteil dabei ist, dass die Seite nicht neu geladen werden muss.
217  Allerdings ist der Implementierungsaufwand für den Webentwickler grösser als bei einem einfachen HTML-Formular.
218
219  Für dieses Formular ist in der Konfiguration (auf dem Cloud-Server) der Rückgabewert auf "Inhalt" gesetzt.
220  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_5800002252.png
221
222  Bei Erfolg ist als Rückgabewert "true" konfiguriert. Dieser Rückgabewert wird in JavaScript ausgewertet, um zu bestimmen, ob das Formular erfolgreich gespeichert wurde auf dem Server.
223  Bei einem Fehler ist als Rückgabewert "false" konfiguriert, dies kann zB. der Fall sein, wenn die SPAM-Kontrolle geprüften hat und die Anfrage nicht angenommen wurde.
224
225  Wir das Formular an eine WebForm-Gruppe gesendet die es in ihrem Account nicht gibt, wird die Gruppe automatisch erstellt.
226
227  Den eigenen APIKey finden Sie hier:
228  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1300001003.png
229  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1300001149.png
230  -> http://mirror01.delight.ch/supportfiles/delight_1400001211.png
231 */
232
233 $.post("https://testcloud.delight.ch/rest/webform/submit/newsletter?apikey=DDABA06A2BCC4BEE82CE9269A541CED0109AFDC4B6484F4B99B2C354ACCE09D8",
234 {
235     talkto: edt_talkto,
236     surname: edt_surname,
237     lastname: edt_lastname,
238     address: edt_address,
239     zip: edt_zip,
240     city: edt_city,

```

- Öffnen Sie in ihrem delight Programm die [delight everywhere Konfiguration](#)
- Falls Sie noch kein delight everywhere Konto konfiguriert haben, konfigurieren Sie nun ihr [delight everywhere Konto](#)
- Aktivieren Sie das [Module Import WebFormular-Daten](#)



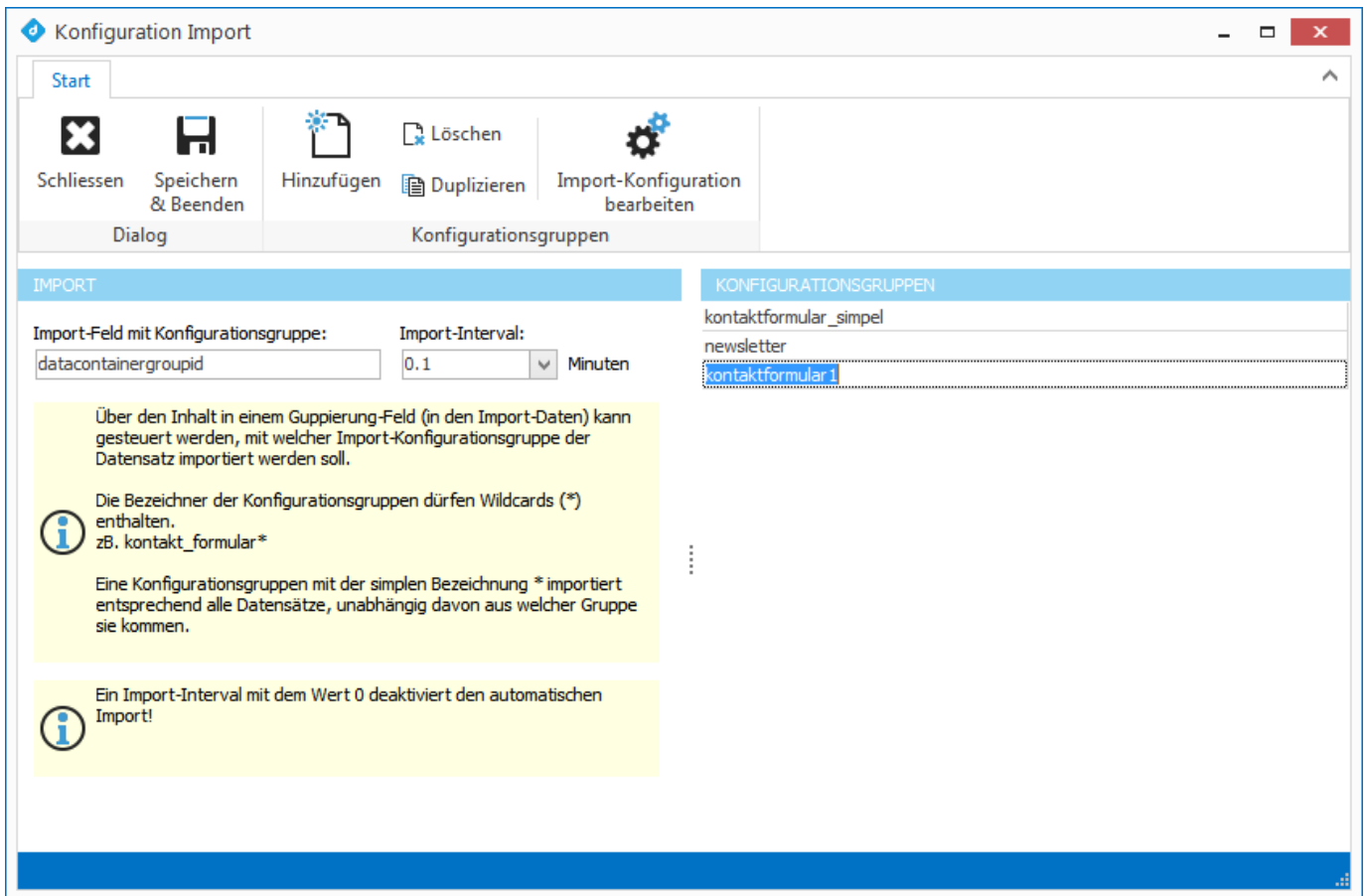
Hinzufügen

- Öffnen Sie die [Konfiguration](#) des soeben erstellte Modules



Konfiguration

- [Erstellen Sie eine neue Konfigurationsgruppe](#) und benennen Sie diese Gruppe *kontaktformular1*.



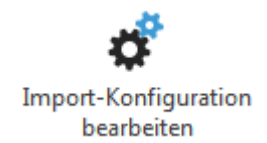
Der Begriff *kontaktformular1* Bezeichnet die Formulargruppe, welche mit dieser Konfigurationsgruppe importiert werden soll. Im Post-URL des Beispiel-HTML-Formulars wird definiert, auf welche Formulargruppe (in diesem Bsp. *kontaktformular1*) die Anfragen gesendet werden sollen.

```

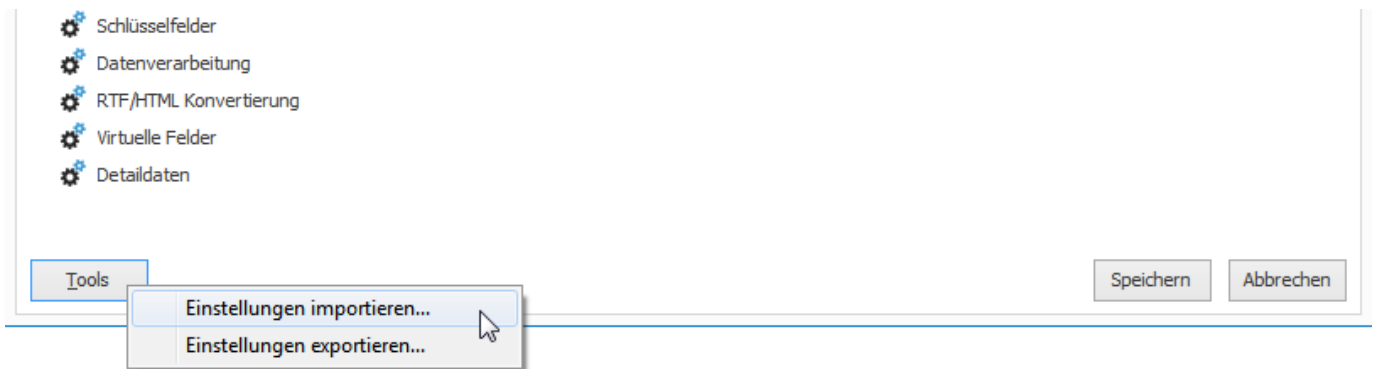
216  *./
217
218  $.post("https://testcloud.delight.ch/rest/webform/submit/kontaktformular1?apikey=DDABA06A2BCC4BEE82CE9269A541CED0109AFDC4B6484F4B99B2C354ACCE09D3",
219  {
220    talkto: edt_talkto,
221    surname: edt_surname,
222    lastname: edt_lastname,

```

8. Öffnen Sie die [Import-Konfiguration](#) der soeben erstellen Konfigurationsgruppe



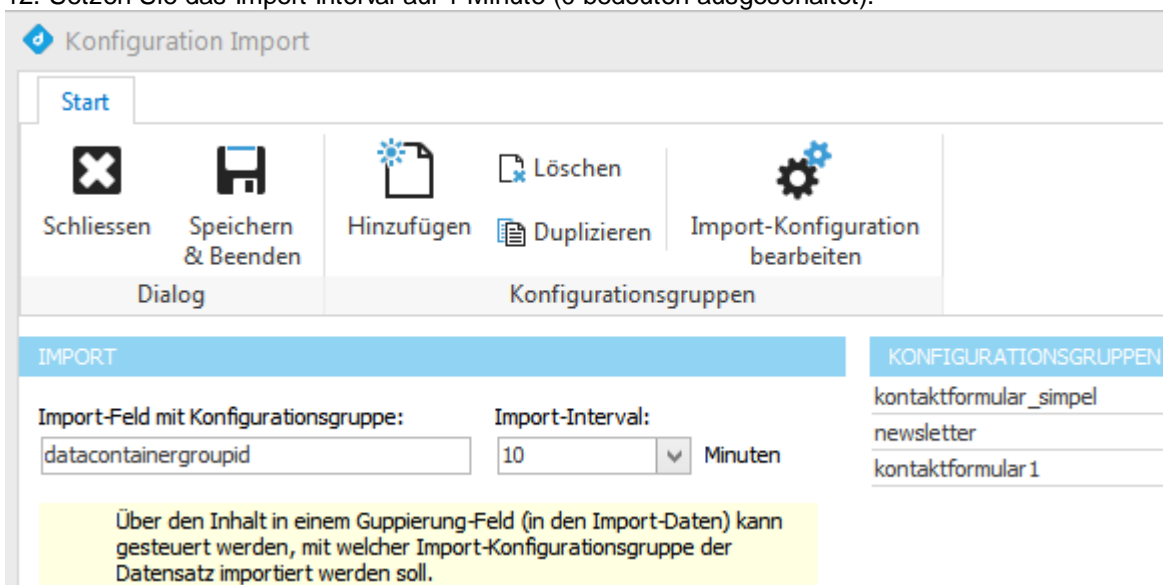
9. Klicken Sie unten links auf *Tools => Einstellungen importieren*



10. Importieren Sie die in der ZIP-Datei (Schritt 1) beigelegte Import-Konfiguration (*Kontaktformular Importkonfiguration.mxc*)

11. Klicken Sie auf *Speichern* um die Konfiguration auf der Konfigurationsgruppe zu speichern.

12. Setzen Sie das Import-Interval auf 1 Minute (0 bedeuten ausgeschaltet).



13. Klicken Sie auf *Speichern*

Wenn Sie die [Konto konfigurieren](#) verlassen (zB. in dem Sie auf die Startseite der Software zurückkehren) werden die Einstellungen aktiviert und alle verfügbaren Anfragen werden im "Import-Interval" importiert.

### 6.1.3 ... ein CF7-Formular von WordPress einbinden

<https://de.wordpress.org/plugins/forms-3rdparty-integration/>

# Index

## - B -

Backstage 12

## - C -

cloud 12

## - D -

delight 4, 12

## - E -

Einstellungen 12

everywhere 4, 12

## - K -

Konfiguration 12